Esta versión del documento no activa la venta. Solo puede contratarse una oferta disponible en la caja del producto. Una lista de espera no es un contrato. Conservamos la versión aceptada con cada pedido.

Condiciones para empresas de TheSEO Premium

Si contratas TheSEO Premium para tu empresa o actividad profesional, se aplican estas condiciones, junto con las condiciones generales. Tratan de lo que compras, el precio y el IVA, el pago y la baja, nuestra garantía de devolución de 14 días y qué pasa con los datos.

Para quién son estas condiciones y con quién las celebras

Estas condiciones se aplican si contratas Premium para tu empresa o actividad profesional, también como autónomo. Al hacer el pedido lo declaras e indicas el nombre de tu empresa, tu dirección de facturación y tu número de la Cámara de Comercio (en los Países Bajos) o tu número de IVA (en otro país de la UE). Si en realidad eres consumidor, conservas tus derechos legales como consumidor y se aplican las condiciones para particulares (/voorwaarden/premium-skills/).

Celebras el contrato con Mansotti, que opera como TheSEO. El pago se gestiona a través de Stripe, nuestro proveedor de pagos; Stripe no es el vendedor. En tu extracto bancario aparecerá THESEO.

Empresa	Mansotti. TheSEO es un nombre comercial de Mansotti
Forma jurídica	Empresa individual (eenmanszaak)
Número de la Cámara de Comercio (KvK)	77834453
NIF-IVA	NL003245282B11
Domicilio registrado	Albert Plesmanring 9, 3712 DA Huis ter Heide, Países Bajos. No es un lugar de visita; las reuniones son en línea, por teléfono o con cita previa
Correo electrónico	sales@theseo.nl
Teléfono	+31 6 29 91 97 56

Base legal: Código Civil neerlandés, artículo 6:230g, apartado 1, letra a (quién es consumidor). Un consumidor que se presenta como empresa conserva sus derechos imperativos; la declaración y el número de registro solo lo hacen menos probable.

Lo que compras

TheSEO Premium es una suscripción a un servicio digital. Conectas tu propia IA, como Claude o ChatGPT, con TheSEO mediante MCP; esa IA puede usar nuestras habilidades premium y mantener su propia memoria. Recibes las habilidades disponibles en el momento del pedido; si se añaden más, sin coste adicional. Las habilidades son para usarlas dentro de tu propia organización y no para revenderlas ni publicarlas.

Límites y lo que no está incluido

Cada suscripción tiene un límite de 2.000 llamadas al día y 100 MB de memoria; Premium no es ilimitado. Tu propia suscripción de IA no está incluida. Una IA puede equivocarse: Premium no ofrece asesoramiento médico, jurídico, fiscal ni financiero y no toma decisiones por tu organización. Comprueba los resultados importantes antes de actuar.

Datos de otras personas en tu memoria

Lo que guardas sigue siendo tuyo; no lo usamos para entrenar modelos. A los datos personales que tratamos por cuenta de tu organización se aplica el contrato de encargo del tratamiento, complementado con la descripción del producto que figura a continuación. Sigue siendo aplicable la lista de subencargados. El aviso de privacidad explica nuestra función respecto a tus propios datos de cuenta y pago.

Tratamiento para Premium	**Acuerdo**
Objeto y finalidad	Mantener memoria, perfil, registro, tareas y mensajes mediante MCP; recuperar, consultar, exportar y borrar conforme a tus instrucciones
Duración	Durante la suscripción y el plazo de exportación acordado; después, borrar o devolver conforme al contrato de encargo
Interesados	Tus usuarios y las personas mencionadas en la información que tú o tu IA aportáis mediante el servicio
Datos	Contenido aportado por ti, vinculación de cuenta, contadores de uso y datos técnicos de auditoría; solo lo necesario para el servicio
Operaciones	Recibir, almacenar, buscar, mostrar, devolver y borrar
Restricciones	Sin datos de categorías especiales, penales, de menores ni datos completos de tarjetas, salvo que un acuerdo firmado por separado y las medidas exigidas lo permitan

Tú determinas la finalidad del tratamiento y garantizas una base jurídica válida e instrucciones adecuadas. Tu propio proveedor de IA no queda automáticamente cubierto por nuestro contrato de encargo. Siguen aplicándose íntegramente nuestras obligaciones generales de confidencialidad, seguridad, ayuda con solicitudes e incidentes, subencargados, transferencias y auditorías.

Precio e IVA

Para empresas, Premium cuesta 5,00 € al mes, IVA no incluido. En la pantalla de pedido y en la factura ves el importe sin IVA, el IVA y el total.

Empresa en los Países Bajos	5,00 € más el 21 % de IVA (1,05 €): 6,05 € al mes
Empresa en otro país de la UE, número de IVA confirmado	5,00 € al mes, con inversión del sujeto pasivo
Empresa en otro país de la UE, sin número de IVA confirmado	5,00 € más el IVA aplicable; el tipo y el total se muestran antes del pedido
Empresa de fuera de la UE	todavía no puede comprar en línea; contáctanos

Cómo comprobamos tu número de IVA

Solo aplicamos la inversión del sujeto pasivo cuando la base de datos europea (VIES) confirma tu número de IVA, el nombre de tu empresa y tu dirección. Conservamos esa prueba durante siete años. Si la base de datos no lo confirma o no responde, eliges: continuar con IVA o esperar a que se confirme el número. Si tu número se confirma más tarde, recibes una factura rectificativa y una nueva factura sin IVA.

Base legal: Reglamento de Ejecución (UE) n.º 282/2011, artículo 18 (confirmación del número, el nombre y la dirección; sin número, el cliente se trata como particular).

Pedido, pago y facturas

Cómo se realiza tu pedido

Tu pedido se realiza cuando haces clic en "Pedido con obligación de pago". Después pagas en la página de pago segura de Stripe; si no pagas en dos horas, el pedido caduca. Guardamos tu pedido con las condiciones que aceptaste y te enviamos una copia por correo electrónico. Hasta que hagas clic en el botón, puedes cambiarlo todo. Celebras el contrato en el idioma de esta página.

Cómo pagas

Pagas por adelantado cada mes con un medio disponible en la página de pago. Puede ser iDEAL | Wero, tarjeta, Apple Pay o Google Pay, según el proveedor, tu país y tu dispositivo. Después de iDEAL | Wero, los meses siguientes se cobran por adeudo directo SEPA de la misma cuenta; después de una tarjeta o monedero digital, se cargan a la misma tarjeta. Si prefieres pagar por factura, escríbenos.

Facturas

Por cada pago recibes por correo una factura con nuestros datos, los datos de tu empresa, el importe del IVA y un número de factura único. Con inversión del sujeto pasivo figura la mención correspondiente, con ambos números de IVA. Enviamos las facturas por vía electrónica; al contratar lo aceptas. Las encuentras todas en tu portal de cliente.

Si un pago no se realiza

Si un cargo no se realiza, lo intentamos de nuevo varias veces en las dos semanas siguientes y recibes un correo para actualizar tu medio de pago. Tu acceso sigue abierto esos catorce días. Si el último intento tampoco funciona, la suscripción termina; lo que aún debías sigue siendo exigible. Si no pagas una factura a tiempo, se deben los intereses comerciales legales y al menos 40 € de gastos de cobro.

Base legal: Código Civil neerlandés, artículos 6:119a y 6:96, apartado 4 (intereses comerciales y al menos 40 €).

Duración, baja y 14 días de devolución

Premium es mensual y se renueva automáticamente. Te das de baja en tu portal de cliente o por correo, con efecto al final del período de facturación en curso, sin dar motivos y sin coste.

14 días de devolución

Como empresa no tienes derecho legal de desistimiento. Sí te damos nuestra propia garantía: si pides la devolución en los 14 días siguientes al inicio de tu suscripción a Premium, te devolvemos el importe completo y la suscripción termina. Escribe a sales@theseo.nl con tu número de pedido. Recibes una factura rectificativa.

Tus datos después del fin

Después del fin todavía puedes ver y exportar tus datos durante 90 días. Después los borramos, con un aviso previo por correo; las copias de seguridad desaparecen en los 30 días siguientes. Lo que tú debas conservar por ley, consérvalo en tu propia administración. Conservamos las facturas y los registros fiscales básicos durante siete años. Cuando se aplica la ventanilla única del IVA (OSS), conservamos durante diez años los registros necesarios para ese régimen. Esto no significa que conservemos todo el contenido de tu memoria durante ese tiempo.

Cambios y responsabilidad

Si cambian el precio o el servicio

Comunicamos un cambio de precio con al menos un mes de antelación, con la fecha de inicio; hasta esa fecha puedes darte de baja sin coste. Si cambia algo esencial en Premium, te lo comunicamos antes con una breve explicación. Los cambios por motivos de seguridad o legales pueden aplicarse de inmediato.

Responsabilidad

Nuestra responsabilidad se limita al daño directo, hasta el importe que pagaste por Premium en los doce meses anteriores al hecho. No respondemos de daños indirectos, como la pérdida de ingresos. Estas limitaciones no se aplican en caso de dolo o imprudencia consciente por nuestra parte, muerte o lesiones personales, ni cuando la ley prohíba la limitación.

Qué texto prevalece, reclamaciones y ley aplicable

Si los documentos se contradicen, se aplica este orden: la normativa imperativa, una confirmación de encargo firmada, el contrato de encargo del tratamiento (/verwerkersovereenkomst/) para los datos personales, estas condiciones y después las condiciones generales (/voorwaarden/). Tus propias condiciones de compra o de otro tipo no se aplican; las rechazamos expresamente.

Envía una reclamación a sales@theseo.nl; cómo la tratamos se explica en la página de reclamaciones (/klachten/). A este contrato se le aplica la ley neerlandesa; los conflictos se someten al juez competente en los Países Bajos.

Base legal: Código Civil neerlandés, artículo 6:225, apartado 3 (rechazo expreso de la remisión a otras condiciones).

Versión 1.0, 17 de octubre de 2026. Se aplica solo a contratos nuevos para los que esta versión se haya facilitado y aceptado antes del pedido. Se mantienen las versiones aceptadas anteriormente y los derechos independientes ya existentes.

Las habilidades gratuitas publicadas siguen siendo gratuitas conforme a su propia licencia. La suscripción no modifica esa licencia; los componentes de terceros mantienen las suyas.

Fuentes y control de versiones

Los puntos legales principales se comprobaron el 17 de octubre de 2026 con el Código Civil neerlandés, Libro 6 (https://wetten.overheid.nl/BWBR0005289/), Libro 7 (https://wetten.overheid.nl/BWBR0005290/), ACM sobre servicios digitales (https://www.acm.nl/nl/verkoop-aan-consumenten/klantenservice/garantie), la ley de la función de desistimiento (https://zoek.officielebekendmakingen.nl/stb-2026-153.html) y la Directiva 2011/83/UE (https://eur-lex.europa.eu/legal-content/ES/TXT/?uri=CELEX:32011L0083). Es nuestra propia redacción jurídica, no una declaración de aprobación jurídica externa. La versión del documento y su PDF se registran juntos; publicar este texto no autoriza la venta.

Fuente sobre conservación: Belastingdienst (https://www.belastingdienst.nl/wps/wcm/connect/bldcontentnl/belastingdienst/zakelijk/btw/administratie_bijhouden/facturen_maken/uw_facturen_bewaren), 17-10-2026.