Esta versión del documento no activa la venta. Solo puede contratarse una oferta disponible en la caja del producto. Una lista de espera no es un contrato. Conservamos la versión aceptada con cada pedido.

Condiciones de TheSEO Premium para particulares

Si contratas TheSEO Premium tú mismo como particular, se aplican estas condiciones. Tratan de lo que compras, lo que cuesta con IVA, cómo pagas y te das de baja, qué pasa con tus datos y cómo puedes echarte atrás en 14 días.

Con quién celebras el contrato

Celebras el contrato con Mansotti. TheSEO es un nombre comercial de Mansotti y Premium es un producto de TheSEO. El pago se gestiona a través de Stripe, nuestro proveedor de pagos; Stripe no es el vendedor. En tu extracto bancario aparecerá THESEO.

Empresa	Mansotti. TheSEO es un nombre comercial de Mansotti
Forma jurídica	Empresa individual (eenmanszaak)
Número de la Cámara de Comercio (KvK)	77834453
NIF-IVA	NL003245282B11
Domicilio registrado	Albert Plesmanring 9, 3712 DA Huis ter Heide, Países Bajos. No es un lugar de visita; las reuniones son en línea, por teléfono o con cita previa
Correo electrónico	sales@theseo.nl
Teléfono	+31 6 29 91 97 56

Para quién son estas condiciones

Estas condiciones se aplican si eres consumidor: una persona física que no contrata Premium para su actividad empresarial o profesional. Si contratas Premium como autónomo, sociedad u otra organización, se aplican las condiciones para empresas de TheSEO Premium (/voorwaarden/premium-skills-zakelijk/).

Estas condiciones prevalecen sobre las condiciones generales (/voorwaarden/) de TheSEO. Si algo de lo que dice aquí contradice la normativa imperativa de consumo, se aplica la ley y no nuestro texto.

En qué idioma celebras el contrato

Celebras el contrato en el idioma de la página de pedido: neerlandés, inglés o español. Recibes estas condiciones, la confirmación del pedido y nuestros correos en ese idioma. Si dos versiones lingüísticas no coinciden, se aplica la interpretación más favorable para ti.

Base legal: Código Civil neerlandés, artículo 6:230m, apartado 1, letras b y c (identidad y dirección), y artículo 6:227b, apartado 1, letra d (idiomas).

Lo que compras y lo que no

TheSEO Premium es una suscripción a un servicio digital. Conectas tu propia IA, como Claude o ChatGPT, con TheSEO mediante MCP. Después esa IA puede usar nuestras habilidades premium y mantener su propia memoria con tu perfil, tu registro y tus tareas. No se te envía nada: tienes acceso mientras dure tu suscripción.

Qué habilidades recibes

Recibes las habilidades premium que estén disponibles en el momento del pedido. Cuántas son se indica en la pantalla de pedido y en la página de Premium (/skills/premium/); nunca damos una cifra que todavía no esté disponible. Si se añaden habilidades, las recibes sin coste adicional.

Las habilidades son para tu uso personal. No puedes revenderlas, publicarlas ni dárselas a otros; cada archivo lleva una línea de licencia que lo indica.

El límite de uso

Premium no es ilimitado. Cada suscripción tiene un límite de 2.000 llamadas al día y 100 MB de memoria. Si llegas al límite, el servicio te lo indica con claridad y puedes seguir al día siguiente o liberar espacio antes. No cobramos nada adicional por ello.

Lo que expresamente no está incluido en el precio

Tu propia suscripción de IA. Si usas Claude, ChatGPT u otro proveedor, esa factura y esas condiciones siguen siendo tuyas.

Una valoración de lo que dice la IA. Una IA puede equivocarse. Premium no ofrece asesoramiento médico, jurídico, fiscal ni financiero, ni asesoramiento de inversión; comprueba tú mismo los resultados importantes antes de actuar.

Trabajo de personas. El asesoramiento o acompañamiento por nuestra parte es un servicio aparte con su propio precio.

Tus datos siguen siendo tuyos

Lo que tu IA guarda en tu memoria sigue siendo tuyo. Solo lo usamos para prestar el servicio y no para entrenar modelos. Tus conversaciones con tu IA no nos llegan; solo lo que tu IA guarda a través de las habilidades. Puedes consultarlo, exportarlo y borrarlo todo. Qué tratamos y durante cuánto tiempo se explica en la política de privacidad (/privacy/).

Base legal: Premium es un servicio digital en el sentido del artículo 6:230g, apartado 1, letra y, del Código Civil neerlandés.

El precio: 5,00 € al mes, IVA incluido

Premium cuesta 5,00 € al mes, IVA incluido. Pagas ese importe en cualquier país de la Unión Europea. No se añade nada al pagar: ni gastos de servicio ni comisiones por transacción.

Qué IVA está incluido en ese importe

Si vives en los Países Bajos, incluye el 21 % de IVA neerlandés. Si vives en otro país de la UE, incluye el IVA que te corresponde; el importe que pagas sigue siendo 5,00 €. Los particulares de fuera de la UE no pueden comprar Premium.

Base legal: Código Civil neerlandés, artículo 6:230m, apartado 1, letra e, y artículo 6:193e, apartado 1, letra c: el precio total con impuestos, por mes.

Pedido, inicio y pago

Haces el pedido en mcp.theseo.nl/abonneren (https://mcp.theseo.nl/abonneren (https://mcp.theseo.nl/abonneren)), después de iniciar sesión con un código que enviamos a tu correo electrónico. Antes del botón ves lo que compras, el precio, la duración, cómo darte de baja y tu plazo de desistimiento.

Cómo se realiza tu pedido

Tu pedido se realiza cuando haces clic en "Pedido con obligación de pago". Después pagas en la página de pago segura de Stripe; si no pagas en dos horas, el pedido caduca. Guardamos tu pedido con las condiciones que aceptaste y te enviamos una copia por correo electrónico. Hasta que hagas clic en el botón, puedes cambiarlo todo. Celebras el contrato en el idioma de esta página.

Empezar ya o después del plazo de desistimiento

En la pantalla de pedido hay una casilla que no está marcada de antemano. Si la marcas, nos pides empezar enseguida. Este es el texto:

> Quiero que TheSEO Premium empiece ya, dentro del plazo de desistimiento de 14 días. Sé que pierdo mi derecho de desistimiento en cuanto el servicio se haya prestado por completo. Si desisto dentro de los 14 días, me devuelven el importe completo.

Si no marcas la casilla, tu suscripción empieza al final del plazo de desistimiento. Hasta ese día no pagas nada y todavía no tienes acceso; la fecha aparece en la pantalla de pedido y en tu confirmación. Si pagas con iDEAL | Wero, puede que veas un importe de comprobación de 0,01 €; se te devuelve automáticamente.

La casilla nunca es una condición para hacer el pedido. Recibes tu confirmación por correo, con el texto de la casilla, la fecha y la hora, estas condiciones en PDF y el modelo de formulario, antes de que se abra tu acceso.

Cómo pagas

Pagas por adelantado cada mes con un medio disponible en la página de pago. Puede ser iDEAL | Wero, tarjeta, Apple Pay o Google Pay, según el proveedor, tu país y tu dispositivo. Si pagas con iDEAL | Wero, los meses siguientes se cobran por adeudo directo SEPA de la misma cuenta; con tarjeta o monedero digital, se cargan a la misma tarjeta. Puedes devolver un adeudo SEPA a través de tu banco hasta ocho semanas después del cargo.

Por cada pago recibes por correo una factura o un justificante, con el importe y el IVA. En tu portal de cliente encuentras todas las facturas y puedes actualizar tu medio de pago.

Si un pago no se realiza

Si un cargo no se realiza, lo intentamos de nuevo varias veces en las dos semanas siguientes y recibes un correo con un enlace para actualizar tu medio de pago. Tu acceso sigue abierto durante esos catorce días. Si el último intento tampoco funciona, tu suscripción termina y todavía puedes ver y exportar tus datos durante 90 días.

A los particulares no les cobramos gastos de cobro.

Base legal: Código Civil neerlandés, artículo 6:230v, apartados 3 (el botón con la indicación de pedido con obligación de pago), 4 (medios de pago al inicio), 7 (confirmación antes de que empiece el servicio) y 8 (solicitud y declaración); artículo 6:227b (cómo se realiza el pedido).

Duración, baja y tus datos después

Premium es mensual y se renueva automáticamente cada mes mientras no te des de baja. No hay duración mínima ni gastos de baja.

Darte de baja

Te das de baja en tu portal de cliente o por correo a sales@theseo.nl, sin dar motivos y sin tener que llamar. La baja surte efecto al final del período de facturación en curso; hasta entonces todo sigue funcionando. Recibes una confirmación por correo con la fecha de fin. Si no la recibes, no des por hecho que la baja ha llegado y escríbenos.

Qué pasa con tus datos después del fin

Cuando termina tu suscripción, todavía puedes ver y exportar tus datos durante 90 días, pero no crear nada nuevo. Después borramos tu memoria, tu perfil, tu registro y tus tareas; te avisamos antes por correo. Las copias de seguridad desaparecen en los 30 días siguientes. Si quieres que te borremos antes, puedes hacerlo en tu cuenta o por correo.

Conservamos las facturas y los registros fiscales básicos durante siete años. Cuando se aplica la ventanilla única del IVA (OSS), conservamos durante diez años los registros necesarios para ese régimen. Esto no significa que conservemos todo el contenido de tu memoria durante ese tiempo.

Base legal: Código Civil neerlandés, artículo 6:236, letras j y o (baja mensual, de la misma forma en que contrataste), y artículo 7:50aj, apartado 3 (recuperar tu contenido sin coste).

Tu derecho de desistimiento: 14 días para pensarlo

Tienes 14 días para pensarlo. En ese plazo puedes desistir del contrato, sin dar motivos y sin coste. Te devolvemos todo lo que pagaste, aunque ya hubieras empezado.

Desistir del contrato aquí (anular mi compra) (https://theseo.nl/herroepen/)

Cómo desistir

Puedes desistir, por ejemplo, de las siguientes formas. También es válida cualquier otra declaración inequívoca dirigida a nosotros:

- Con el botón de theseo.nl/herroepen (/herroepen/): indica tu nombre, tu correo electrónico y tu número de pedido, revísalo y confírmalo. No necesitas iniciar sesión. El botón también está al pie de cada página, en tu confirmación de pedido y en tu cuenta.
- Por correo electrónico a sales@theseo.nl. Basta con una frase sencilla, siempre que quede claro quién eres y de qué pedido se trata.
- Por correo postal a Mansotti, que opera como TheSEO, Albert Plesmanring 9, 3712 DA Huis ter Heide, Países Bajos, con o sin el modelo de formulario de abajo.

Recibes enseguida un acuse de recibo por correo, con el contenido de tu desistimiento y la fecha y hora. Guárdalo. Si no lo recibes, contáctanos: el fallo está en la entrega, no en tu derecho.

Cuándo corren los 14 días

El plazo empieza el día siguiente a la celebración del contrato y termina al final del decimocuarto día, hora de los Países Bajos. Si ese día es sábado, domingo o festivo, el plazo se prolonga hasta el final del siguiente día hábil. Llegas a tiempo si envías tu desistimiento antes de que termine el plazo.

Si no te informamos bien de este derecho, el plazo se alarga hasta doce meses más. Por eso el botón sigue disponible también después de los 14 días; en ese caso revisamos tu desistimiento y te decimos qué hacemos. Si durante ese plazo ampliado te facilitamos la información correcta, tendrás otros 14 días para desistir desde que la recibas.

Qué pasa después

Detenemos tu suscripción de inmediato y te devolvemos todos los pagos realizados desde la celebración del contrato, aunque ya hubieras empezado. Lo hacemos sin demora indebida, a más tardar en los 14 días siguientes al día en que recibimos tu desistimiento, con el mismo medio de pago y sin coste. Si ya devolviste un pago a través de tu banco, no lo reembolsaremos por segunda vez.

El desistimiento termina tu acceso de pago inmediatamente, pero no ordena el borrado inmediato de tu contenido. Solicita una exportación gratuita de tus datos o su borrado inmediato. Conservamos tu contenido como máximo 90 días después de la terminación para permitir su devolución, salvo que pidas antes su borrado o la ley exija otra cosa. Si ya no puedes acceder a tu cuenta, puedes solicitar la exportación por correo electrónico.

Base legal: Código Civil neerlandés, artículos 6:230o (plazo), 6:230oa (el botón de desistimiento), 6:230r (reembolso en 14 días con el mismo medio de pago) y 6:230s, apartados 4 y 5; Reglamento (CEE, Euratom) n.º 1182/71, artículo 3, apartado 4 (fines de semana y festivos).

Modelo de información y modelo de formulario de desistimiento

A continuación figuran las instrucciones de desistimiento basadas en el modelo legal, con nuestra promesa de devolución más favorable, y el modelo de formulario separado. No tienes que usar el formulario: basta con cualquier declaración inequívoca dirigida a nosotros.

Modelo de documento de información al consumidor sobre el desistimiento

Derecho de desistimiento

Tiene usted derecho a desistir del presente contrato en un plazo de 14 días sin necesidad de justificación.

El plazo de desistimiento expirará a los 14 días del día de la celebración del contrato.

Para ejercer el derecho de desistimiento, deberá usted notificarnos (Mansotti, que opera como TheSEO, Albert Plesmanring 9, 3712 DA Huis ter Heide, Países Bajos, +31 6 29 91 97 56, sales@theseo.nl) su decisión de desistir del contrato a través de una declaración inequívoca (por ejemplo, una carta enviada por correo postal o correo electrónico). Podrá utilizar el modelo de formulario de desistimiento que figura a continuación, aunque su uso no es obligatorio. También puede ejercer su derecho de desistimiento en línea en https://theseo.nl/herroepen/ (https://theseo.nl/herroepen/). Si utiliza esta función en línea, le enviaremos sin demora indebida un acuse de recibo del desistimiento en un soporte duradero (por ejemplo, por correo electrónico), que incluirá su contenido y la fecha y hora de presentación.

Para cumplir el plazo de desistimiento, basta con que la comunicación relativa al ejercicio por su parte del derecho de desistimiento sea enviada antes de que venza el plazo de desistimiento.

Consecuencias del desistimiento

En caso de desistimiento por su parte, le devolveremos todos los pagos recibidos de usted, incluidos los gastos de entrega (con la excepción de los gastos adicionales resultantes de la elección por su parte de una modalidad de entrega diferente a la modalidad menos costosa de entrega ordinaria que ofrezcamos) sin ninguna demora indebida y, en todo caso, a más tardar 14 días a partir de la fecha en la que se nos informe de su decisión de desistir del presente contrato. Procederemos a efectuar dicho reembolso utilizando el mismo medio de pago empleado por usted para la transacción inicial, a no ser que haya usted dispuesto expresamente lo contrario; en todo caso, no incurrirá en ningún gasto como consecuencia del reembolso.

Nuestro propio compromiso, además del modelo: aunque nos pidieras empezar enseguida, si desistes dentro del plazo te devolvemos todo lo que pagaste. No pagas nada por los días que ya usaste el servicio.

Modelo de formulario de desistimiento

(solo debe cumplimentar y enviar el presente formulario si desea desistir del contrato)

- A la atención de Mansotti, que opera como TheSEO, Albert Plesmanring 9, 3712 DA Huis ter Heide, Países Bajos, sales@theseo.nl:
- Por la presente le comunico/comunicamos (*) *que desisto de mi/desistimos de nuestro* (*) contrato de venta del siguiente bien/prestación del siguiente servicio (*)
- Pedido el/recibido el (*)
- Nombre del consumidor o de los consumidores
- Dirección del consumidor o de los consumidores
- Firma del consumidor o de los consumidores (solo si el presente formulario se presenta en papel)
- Fecha

(*) Táchese lo que no proceda.

Añade también tu número de pedido junto al servicio; así encontramos tu pedido enseguida.

Fuente: Directiva 2011/83/UE, anexo I, partes A y B (consolidada), con la nueva frase sobre el desistimiento en línea de la Directiva (UE) 2023/2673, anexo I. Omitimos la instrucción 6 (un importe proporcional si empiezas antes), porque si desistes te lo devolvemos todo.

Si cambian el precio, el servicio o estas condiciones

Cambio de precio

No subimos tu precio en los tres primeros meses desde la celebración del contrato. Si después cambiamos el precio, te lo comunicamos por correo con al menos un mes de antelación, con el precio anterior, el nuevo y la fecha de inicio. Si no estás de acuerdo, puedes darte de baja sin coste con efecto en esa fecha.

Cambio en el servicio

Podemos adaptar el servicio para cumplir nuevas obligaciones legales o para adaptarlo a cambios en el entorno técnico en el que debe funcionar. No te supone ningún coste adicional. Explicamos claramente los cambios. Si un cambio afecta negativamente a tu acceso o uso de forma más que mínima, te informamos por correo con una antelación razonable del cambio, de su fecha de entrada en vigor y de tu derecho a resolver el contrato sin coste. Puedes hacerlo en los 30 días siguientes a la recepción de esa información o a la entrada en vigor del cambio, si esta es posterior.

Cambio de estas condiciones

Si un cambio te perjudica, te lo comunicamos con al menos un mes de antelación y puedes darte de baja hasta la fecha de inicio. Cada versión tiene un número y una fecha; la versión que aceptaste la recibes en PDF con tu confirmación de pedido.

Base legal: Código Civil neerlandés, artículo 6:236, letra i (sin subida en tres meses sin derecho a resolver), y artículo 7:50al (cambio de un servicio digital, 30 días para resolver sin coste).

Tus derechos legales y qué pasa si algo sale mal

Primero: tus derechos legales

El servicio debe seguir siendo conforme con el contrato durante toda tu suscripción. Si se manifiesta una falta de conformidad durante ese período, nos corresponde la carga legal de la prueba, también después del primer año. Suministramos y notificamos las actualizaciones necesarias, incluidas las de seguridad, durante la suscripción. Puedes solicitar la subsanación gratuita en un plazo razonable y sin inconvenientes importantes. La ley también puede darte derecho a una reducción del precio o a resolver el contrato, por ejemplo ante una falta grave, una reparación imposible o un intento de subsanación fallido. En esos casos no siempre tienes que conceder primero otro plazo de reparación. Estas condiciones no limitan esos derechos.

Nuestra responsabilidad

Se aplican las normas legales a los daños de los que seamos responsables conforme a la ley. Estas condiciones no limitan tu derecho legal a una indemnización.

Base legal: Código Civil neerlandés, artículo 6:230m, apartado 1, letra w (recordatorio de la garantía de conformidad), y artículos 7:50aa a 7:50ap; artículo 6:237, letra f.

Reclamaciones, conflictos y ley aplicable

Si no estás satisfecho con algo, escribe a sales@theseo.nl con la palabra reclamación en el asunto. Recibes un acuse de recibo y después una respuesta de fondo. Cómo tratamos las reclamaciones se explica en la página de reclamaciones (/klachten/).

Si no llegamos a un acuerdo

TheSEO no está adherida a ninguna junta de arbitraje de consumo. Puedes acudir al juez competente; si vives en otro país de la UE, puedes elegir el juez de tu domicilio. A este contrato se le aplica la ley neerlandesa, pero conservas la protección imperativa del país donde vives.

Base legal: Código Civil neerlandés, artículo 6:230m, apartado 1, letra t; Reglamento (UE) n.º 1215/2012, artículo 18; Reglamento (CE) n.º 593/2008, artículo 6, apartado 2.

Versión 1.1, 25 de octubre de 2026. Se aplica solo a contratos nuevos para los que esta versión se haya facilitado y aceptado antes del pedido. Se mantienen las versiones aceptadas anteriormente y los derechos independientes ya existentes.

Las habilidades gratuitas publicadas siguen siendo gratuitas conforme a su propia licencia. La suscripción no modifica esa licencia; los componentes de terceros mantienen las suyas.

Fuentes y control de versiones

Los puntos legales principales se comprobaron el 17 de octubre de 2026 con el Código Civil neerlandés, Libro 6 (https://wetten.overheid.nl/BWBR0005289/), Libro 7 (https://wetten.overheid.nl/BWBR0005290/), ACM sobre servicios digitales (https://www.acm.nl/nl/verkoop-aan-consumenten/klantenservice/garantie), la ley de la función de desistimiento (https://zoek.officielebekendmakingen.nl/stb-2026-153.html) y la Directiva 2011/83/UE (https://eur-lex.europa.eu/legal-

content/ES/TXT/?uri=CELEX:32011L0083). Es nuestra propia redacción jurídica, no una declaración de aprobación jurídica externa. La versión del documento y su PDF se registran juntos; publicar este texto no autoriza la venta.

Fuente sobre conservación: Belastingdienst (https://www.belastingdienst.nl/wps/wcm/connect/bldcontentnl/belastingdienst/zakelijk/btw/administratie_bijhouden/facturen_maken/uw_facturen_bewaren), 17-10-2026.