Deze documentversie opent geen verkoop. Alleen een beschikbaar aanbod in de productkassa kan worden besteld. Een wachtlijst is geen overeenkomst. De versie bij je bestelling blijft voor die bestelling bewaard.

Zakelijke voorwaarden MyParcel Dashboard

MyParcel Dashboard is een onafhankelijke softwarelaag van TheSEO. Wij zijn niet gelieerd aan MyParcel B.V., zijn er geen onderdeel van en worden er niet door goedgekeurd. Je relatie met MyParcel en vervoerders, hun tarieven en hun voorwaarden staan los van dit abonnement. Het officiële dossier bij MyParcel, vervoerder, douane of verzekeraar blijft leidend.

Voor wie deze set geldt, en met wie je hem sluit

Deze set geldt als je MyParcel Dashboard afsluit voor je bedrijf of beroep, ook als eenmanszaak of zzp'er. Bij het bestellen verklaar je dat, en geef je je bedrijfsnaam, je factuuradres en je KvK-nummer (in Nederland) of je btw-nummer (in een ander EU-land). Ben je toch consument, dan houd je je wettelijke rechten als consument en gaan dwingende consumentenrechten voor.

Je sluit de overeenkomst met Mansotti, handelend als TheSEO. De betaling loopt via Stripe, onze betaaldienst; Stripe is niet de verkoper. Op je bankafschrift staat THESEO.

Onderneming	Mansotti. TheSEO is een handelsnaam van Mansotti
Rechtsvorm	Eenmanszaak
KvK-nummer	77834453
Btw-identificatienummer	NL003245282B11
Handelsregisteradres	Albert Plesmanring 9, 3712 DA Huis ter Heide. Geen bezoeklocatie; afspraken vinden online, telefonisch of op afspraak plaats
E-mail	sales@theseo.nl
Telefoon	+31 6 29 91 97 56

Grondslag: artikel 6:230g lid 1 onderdeel a BW (wie consument is). Een consument die zich als bedrijf voordoet, houdt zijn dwingende rechten; de verklaring en het KvK-nummer maken die kans alleen kleiner.

Wat het dashboard levert

Je gekozen plan en de beschikbare functies staan vóór de bestelknop. Het dashboard kan zendingen en trackstatus tonen, zoeken en filteren, naar CSV exporteren, meerdere webshops koppelen, notities en historie bijhouden, concepten voor claims en douane opstellen, branding en meldingen beheren en analyses of een wallboard tonen. Alleen de bij jouw bestelling toegezegde functies worden verkocht; een aankondiging is geen levering. Een inrichtingsfout neemt een toegezegde functie niet uit je overeenkomst weg.

Groei omvat uitgebreidere analyses en claimfuncties; Pro voegt voorrang bij support toe. Een vast aanspreekpunt of maatwerkkoppelingen bij Enterprise gelden alleen voor zover de offerte die beschrijft.

Plannen en prijzen

Plan	Per maand excl. btw	Totaal bij 21% Nederlandse btw	Maximaal webshops	Beoogde synchronisatie
Starter	35,00 euro	42,35 euro	40	30 minuten
Groei	79,99 euro	96,79 euro	80	15 minuten
Pro	149,00 euro	180,29 euro	250	10 minuten
Enterprise	249,99 euro	302,49 euro	9.999, fair use	5 minuten

De bedragen komen uit de productcatalogus. Het syncinterval is een doelinstelling, geen garantie dat een vervoerder zijn status zo snel bijwerkt. Enterprise is technisch begrensd, niet onbeperkt. Extra capaciteit vraagt een afzonderlijke afspraak, nooit stilzwijgende meerkosten.

Zakelijke zelfbediening is beschikbaar binnen de EU als het aanbod is vrijgegeven. Je ziet vóór de bestelknop het plan, bedrag exclusief btw, toepasselijke btw, totaal, startdatum en maandelijkse verlenging. Bij een bedrijf in een ander EU-land geldt verlegging pas na bevestiging van het btw-nummer en de vereiste gegevens. Anders rekenen we de toepasselijke btw of wacht je op verificatie. Bedrijven buiten de EU kunnen nog niet online bestellen. Een bestaande ondertekende offerte blijft leidend voor haar eigen afspraken.

Bestellen, betalen en facturen

Hoe je bestelling ontstaat

Je bestelling ontstaat als je op "Bestellen met betalingsverplichting" klikt. Daarna betaal je op de beveiligde betaalpagina van Stripe; betaal je niet binnen twee uur, dan vervalt de bestelling. We bewaren je bestelling met de voorwaarden die je accepteerde en sturen je een kopie per mail. Tot je op de knop klikt, kun je alles aanpassen. Je sluit de overeenkomst in de taal van deze pagina.

Hoe je betaalt

Je betaalt vooraf per maand met de beschikbare betaalmethode die je op de betaalpagina kiest. Dat kan iDEAL | Wero, kaart, Apple Pay of Google Pay zijn, afhankelijk van de provider, je land en je apparaat. Na iDEAL | Wero gaan de volgende maanden met SEPA-incasso van dezelfde rekening; na een kaart of wallet

van dezelfde kaart. Wil je liever per factuur betalen, mail ons dan.

Facturen

Van elke betaling krijg je per mail een factuur met onze gegevens, je bedrijfsgegevens, het btw-bedrag en een uniek factuurnummer. Bij verlegging staat er "btw verlegd" op, met beide btw-nummers. Facturen sturen we elektronisch; door af te nemen ga je daarmee akkoord. In je klantportaal vind je ze allemaal terug.

Als een betaling niet lukt

Lukt een afschrijving niet, dan proberen we het in de twee weken daarna een paar keer opnieuw en krijg je een mail om je betaalmiddel bij te werken. Je toegang blijft die veertien dagen open. Lukt ook de laatste poging niet, dan eindigt het abonnement; wat je nog moest betalen, blijft verschuldigd. Betaal je een factuur niet op tijd, dan zijn de wettelijke handelsrente en ten minste 40 euro incassokosten verschuldigd.

Grondslag: artikelen 6:119a en 6:96 lid 4 BW (handelsrente en ten minste 40 euro); Belastingdienst, factuureisen.

Account, sleutels, zendingen en e-mail

Je verstrekt alleen MyParcel-API-sleutels waarvoor je bevoegd bent. Wij bewaren die versleuteld of in passende geheimenopslag, tonen ze na invoer niet opnieuw en zetten ze niet in zichtbare browserlogs. Het oude pad met leesbare sleutels is niet toegestaan in de nieuwe productieomgeving. Jij beheert gebruikers, rollen, webshops, afzenders, ontvangers en inhoud. Toegang door support vereist een reden, beperkte duur, zichtbare context en een auditregistratie.

Status en levertijden kunnen achterlopen. Controleer urgente of juridisch relevante informatie in de officiële bron. Een claimtermijn is een signaal, geen toezegging dat een claim wordt geaccepteerd. Een claimmail, CN23 of handelsfactuur is een concept: jij controleert ontvanger, vervoerder, termijn, goederen, waarde, oorsprong, gewicht, codes, belasting en bewijs en blijft degene die indient, tenzij een afzonderlijke opdracht anders bepaalt.

Voor mail aan jouw klanten bepaal jij de rechtmatige grondslag, ontvangers, afzenderidentiteit en inhoud. Voeg niet zonder geldige basis reclame toe aan een servicemelding. Niet-noodzakelijke open- en klikmeting staat standaard uit; inschakelen vraagt een geldige grondslag, eventuele vereiste toestemming en passende informatie aan ontvangers. Afleverlogs blijven beperkt.

Looptijd, betaling en einde

Het abonnement loopt per maand en verlengt automatisch. Opzeggen kan in je account of per e-mail zonder reden of opzegkosten. De opzegging stopt de eerstvolgende verlenging; de lopende betaalperiode loopt uit. Een zakelijke aankoop heeft geen wettelijke consumentenbedenktijd. Bieden we afzonderlijk een proefperiode aan, dan staat die vooraf vermeld, duurt zij maximaal 30 dagen en gaat zij niet zonder duidelijke bevestiging over in een betaald abonnement.

Bij een mislukte betaling geldt een herstelperiode van 14 dagen waarin de bestaande betaalde toegang doorloopt. Blijft betaling daarna uit, dan eindigt de nieuwe betaalde toegang; openstaande zakelijke bedragen blijven verschuldigd. Opschorting of beëindiging is geen onmiddellijke verwijdering van je

gegevens. Bestaande onafhankelijke rechten en eerder overeengekomen afwijkingen blijven behouden.

Gegevens, verwerking en bewaartermijnen

Voor gegevens over jouw ontvangers en zendingen ben jij verwerkingsverantwoordelijke en zijn wij verwerker. De verwerkersovereenkomst met bijlage A geldt. Onze eigen administratie, facturatie, fraudepreventie en beveiliging staan in de privacyverklaring; ingeschakelde partijen in het subverwerkersregister.

Categorie	**Standaardtermijn**
Operationele zendingen	Maximaal 18 maanden
E-mailgebeurtenissen en algemene beveiligingslogs	Maximaal 90 dagen
Gesloten claims waarvoor bewijs nodig blijft	Maximaal 5 jaar
Export na einde	30 dagen beschikbaar of kosteloos aan te vragen

Na de exporttermijn wissen of anonimiseren we productiegegevens; resterende kopieën verdwijnen met de beveiligde back-upcyclus. Een kortere toegestane termijn kun je aanvragen. Wat je zelf wettelijk moet bewaren, bewaar je in je eigen administratie. Een bestaand ruimer afzonderlijk exportrecht blijft behouden.

Facturen en de fiscale basisadministratie bewaren we zeven jaar. Gegevens die nodig zijn voor de btw-eenloketregeling (OSS) bewaren we, als die regeling van toepassing is, tien jaar. Dat betekent niet dat we alle inhoud van je dashboard zo lang bewaren.

Afhankelijkheden en bestaande klanten

De dienst is afhankelijk van hosting, database, betaling, e-mail, MyParcel en vervoerders. Externe storingen of API-wijzigingen kunnen functies raken; wij nemen redelijke maatregelen maar garanderen hun diensten niet. Een nieuwe omgeving vervangt de bestaande operatie pas na een gecontroleerde pilot, gegevensreconciliatie, bericht aan klanten en een geslaagde terugdraaiproef. Deze documentversie wijzigt of migreert geen bestaande klantomgeving.

Het bestaan van deze tekst opent geen verkoop. De productvrijgave blijft afhankelijk van aantoonbare functionaliteit, klantscheiding, sleutelbeheer, betaling en btw, verwerking, bewaartermijnen, monitoring, herstel en veilige migratie. Het document is geen bewijs dat die controles al zijn geslaagd.

Wijzigingen en aansprakelijkheid

Als de prijs of de dienst verandert

Een prijswijziging melden we minstens een maand vooraf, met de ingangsdatum; tot die datum kun je kosteloos opzeggen. Verandert er iets wezenlijks aan MyParcel Dashboard, dan melden we dat vooraf met een korte uitleg. Wijzigingen om beveiligings- of wettelijke redenen mogen meteen.

Aansprakelijkheid

Onze aansprakelijkheid is beperkt tot de directe schade, tot het bedrag dat je in de twaalf maanden voor de gebeurtenis voor MyParcel Dashboard betaalde. Voor indirecte schade, zoals gemiste omzet, zijn we niet aansprakelijk. Die beperkingen gelden niet bij opzet of bewuste roekeloosheid van ons, dood of lichamelijk letsel, of waar de wet beperking verbiedt.

Welke tekst wint, klachten en welk recht geldt

Botsen documenten, dan geldt deze volgorde: dwingend recht, een ondertekende opdrachtbevestiging, de verwerkersovereenkomst (/verwerkersovereenkomst/) voor persoonsgegevens, deze set, en dan de algemene voorwaarden (/voorwaarden/). Jouw eigen inkoop- of andere voorwaarden gelden niet; die wijzen we uitdrukkelijk af.

Een klacht mail je naar sales@theseo.nl; hoe we die behandelen staat op de klachtenpagina (/klachten/). Op deze overeenkomst is Nederlands recht van toepassing; geschillen gaan naar de bevoegde rechter in Nederland.

Grondslag: artikel 6:225 lid 3 BW (verwijzing naar andere voorwaarden uitdrukkelijk afwijzen).

Versie 1.1, 17 oktober 2026. Geldt uitsluitend voor nieuwe overeenkomsten waarbij deze versie vóór het bestellen is aangeboden en aanvaard. Eerder aanvaarde versies en bestaande afzonderlijke rechten blijven behouden.

Bronnen en versiebeheer

De wettelijke hoofdpunten zijn op 17 oktober 2026 gecontroleerd aan de hand van Burgerlijk Wetboek Boek 6 (https://wetten.overheid.nl/BWBR0005289/), Boek 7 (https://wetten.overheid.nl/BWBR0005290/), ACM over digitale diensten (https://www.acm.nl/nl/verkoop-aan-consumenten/klantenservice/garantie), de wet over de herroepingsfunctie (https://zoek.officielebekendmakingen.nl/stb-2026-153.html) en Richtlijn 2011/83/EU (https://eur-lex.europa.eu/legal-content/NL/TXT/?uri=CELEX:32011L0083). Dit is onze eigen juridische uitwerking, geen verklaring van externe juridische goedkeuring. De documentversie en PDF zijn samen vastgelegd; publicatie van deze tekst is geen verkoopvrijgave.

Bron bewaartermijnen: Belastingdienst (https://www.belastingdienst.nl/wps/wcm/connect/bldcontentnl/belastingdienst/zakelijk/btw/administratie_bijhouden/facturen_maken/uw_facturen_bewaren), 17-10-2026.