Esta versión del documento no activa la venta. Solo puede contratarse una oferta disponible en la caja del producto. Una lista de espera no es un contrato. Conservamos la versión aceptada con cada pedido.

Condiciones de MyParcel Dashboard para empresas

MyParcel Dashboard es una capa de software independiente de TheSEO. No estamos vinculados a MyParcel B.V., no somos parte de ella ni contamos con su aprobación. Tu relación con MyParcel y los transportistas, sus tarifas y sus condiciones son independientes de esta suscripción. Sigue prevaleciendo el expediente oficial de MyParcel, del transportista, de la aduana o de la aseguradora.

Para quién son estas condiciones y con quién las celebras

Estas condiciones se aplican si contratas MyParcel Dashboard para tu empresa o actividad profesional, también como autónomo. Al hacer el pedido lo declaras e indicas el nombre de tu empresa, tu dirección de facturación y tu número de la Cámara de Comercio (en los Países Bajos) o tu número de IVA (en otro país de la UE). Si en realidad eres consumidor, conservas tus derechos legales como consumidor y prevalecen los derechos imperativos del consumidor.

Celebras el contrato con Mansotti, que opera como TheSEO. El pago se gestiona a través de Stripe, nuestro proveedor de pagos; Stripe no es el vendedor. En tu extracto bancario aparecerá THESEO.

Empresa	Mansotti. TheSEO es un nombre comercial de Mansotti
Forma jurídica	Empresa individual (eenmanszaak)
Número de la Cámara de Comercio (KvK)	77834453
NIF-IVA	NL003245282B11
Domicilio registrado	Albert Plesmanring 9, 3712 DA Huis ter Heide, Países Bajos. No es un lugar de visita; las reuniones son en línea, por teléfono o con cita previa
Correo electrónico	sales@theseo.nl
Teléfono	+31 6 29 91 97 56

Base legal: Código Civil neerlandés, artículo 6:230g, apartado 1, letra a (quién es consumidor). Un consumidor que se presenta como empresa conserva sus derechos imperativos; la declaración y el número de registro solo lo hacen menos probable.

Qué ofrece el panel

El plan elegido y las funciones disponibles se muestran antes del botón de pedido. El panel puede mostrar envíos y seguimiento, buscar y filtrar, exportar CSV, conectar varias tiendas, guardar notas e historial, preparar borradores de reclamaciones y documentos aduaneros, gestionar marca y avisos y mostrar análisis o un panel de pared. Solo se venden las funciones prometidas con tu pedido; un anuncio no es una entrega. Un error de configuración no elimina una función prometida del contrato.

Crecimiento incluye análisis y reclamaciones ampliados; Pro añade soporte prioritario. Un contacto fijo o una integración a medida con Enterprise solo se incluyen cuando lo indica el presupuesto.

Planes y precios

Plan	Precio mensual sin IVA	Total con el 21% de IVA neerlandés	Máximo de tiendas	Sincronización prevista
Starter	35,00 €	42,35 €	40	30 minutos
Crecimiento	79,99 €	96,79 €	80	15 minutos
Pro	149,00 €	180,29 €	250	10 minutos
Enterprise	249,99 €	302,49 €	9.999, uso razonable	5 minutos

Los importes proceden del catálogo del producto. El intervalo de sincronización es un objetivo, no una garantía de que el transportista actualice el estado con esa rapidez. Enterprise tiene un límite técnico y no es ilimitado. La capacidad adicional requiere un acuerdo separado, nunca cargos adicionales silenciosos.

La contratación empresarial autónoma está disponible en la UE cuando se haya habilitado la oferta. Antes del botón de pedido ves el plan, el precio sin IVA, el IVA aplicable, el total, la fecha de inicio y la renovación mensual. Para una empresa de otro país de la UE, la inversión del sujeto pasivo requiere comprobar el número de IVA y los datos exigidos. De lo contrario se cobra el IVA aplicable o esperas la verificación. Las empresas de fuera de la UE todavía no pueden comprar en línea. Un presupuesto firmado anteriormente sigue rigiendo sus propios acuerdos.

Pedido, pago y facturas

Cómo se realiza tu pedido

Tu pedido se realiza cuando haces clic en "Pedido con obligación de pago". Después pagas en la página de pago segura de Stripe; si no pagas en dos horas, el pedido caduca. Guardamos tu pedido con las condiciones que aceptaste y te enviamos una copia por correo electrónico. Hasta que hagas clic en el botón, puedes cambiarlo todo. Celebras el contrato en el idioma de esta página.

Cómo pagas

Pagas por adelantado cada mes con un medio disponible en la página de pago. Puede ser iDEAL | Wero, tarjeta, Apple Pay o Google Pay, según el proveedor, tu país y tu dispositivo. Después de iDEAL | Wero, los meses siguientes se cobran por adeudo directo SEPA de la misma cuenta; después de una tarjeta o monedero digital, se cargan a la misma tarjeta. Si prefieres pagar por factura, escríbenos.

Facturas

Por cada pago recibes por correo una factura con nuestros datos, los datos de tu empresa, el importe del IVA y un número de factura único. Con inversión del sujeto pasivo figura la mención correspondiente, con ambos números de IVA. Enviamos las facturas por vía electrónica; al contratar lo aceptas. Las encuentras todas en tu portal de cliente.

Si un pago no se realiza

Si un cargo no se realiza, lo intentamos de nuevo varias veces en las dos semanas siguientes y recibes un correo para actualizar tu medio de pago. Tu acceso sigue abierto esos catorce días. Si el último intento tampoco funciona, la suscripción termina; lo que aún debías sigue siendo exigible. Si no pagas una factura a tiempo, se deben los intereses comerciales legales y al menos 40 € de gastos de cobro.

Base legal: Código Civil neerlandés, artículos 6:119a y 6:96, apartado 4 (intereses comerciales y al menos 40 €).

Cuenta, claves, envíos y correo

Facilita únicamente claves de API de MyParcel que estés autorizado a facilitar. Las guardamos cifradas o en un almacén de secretos adecuado, no las mostramos de nuevo y no las incluimos en registros visibles del navegador. La antigua ruta de claves en texto legible no está permitida en el nuevo entorno de producción. Tú gestionas usuarios, roles, tiendas, remitentes, destinatarios y contenido. El acceso del soporte requiere un motivo, duración limitada, contexto visible y registro de auditoría.

El estado y los plazos de entrega pueden llevar retraso. Comprueba la información urgente o jurídicamente relevante en la fuente oficial. Un plazo de reclamación es una señal, no una promesa de aceptación. Un correo de reclamación, un CN23 o una factura comercial es un borrador: compruebas destinatario, transportista, plazo, mercancía, valor, origen, peso, códigos, impuesto y prueba y sigues siendo quien presenta, salvo encargo separado que disponga otra cosa.

Para el correo a tus clientes determinas la base jurídica, los destinatarios, la identidad del remitente y el contenido. No añadas publicidad a un aviso de servicio sin una base válida. La medición no esencial de aperturas y clics está desactivada por defecto; activarla requiere una base válida, el consentimiento que sea necesario e información adecuada a los destinatarios. Los registros de entrega se limitan.

Duración, pago y terminación

La suscripción es mensual y se renueva automáticamente. Puedes darte de baja en tu cuenta o por correo sin motivos ni gastos de baja. La baja impide la siguiente renovación; el período de facturación en curso termina normalmente. Una compra empresarial no tiene el plazo legal de desistimiento del consumidor. Si ofrecemos

por separado una prueba, se indica previamente, dura como máximo 30 días y no se convierte en una suscripción de pago sin confirmación clara.

Un pago fallido tiene un plazo de recuperación de 14 días durante el que continúa el acceso de pago existente. Si el pago sigue pendiente, termina el nuevo acceso de pago; los importes empresariales pendientes siguen siendo exigibles. La suspensión o terminación no borra los datos inmediatamente. Se mantienen los derechos independientes existentes y las excepciones previamente acordadas.

Datos, tratamiento y conservación

Tú eres el responsable y nosotros el encargado del tratamiento de los datos de tus destinatarios y envíos. Se aplica el contrato de encargo con el anexo A. El aviso de privacidad explica nuestra administración, facturación, prevención del fraude y seguridad; el registro de subencargados indica los proveedores.

Categoría	**Plazo estándar**
Envíos operativos	Como máximo 18 meses
Eventos de correo y registros generales de seguridad	Como máximo 90 días
Reclamaciones cerradas donde sigue siendo necesaria la prueba	Como máximo 5 años
Exportación tras la terminación	Disponible o solicitable gratuitamente durante 30 días

Tras el plazo de exportación borramos o anonimizamos los datos de producción; las copias restantes desaparecen mediante el ciclo seguro de copias de seguridad. Puedes solicitar un plazo permitido más corto. Conserva los registros legalmente necesarios en tu propia administración. Se mantiene un derecho independiente anterior de exportación más favorable.

Conservamos las facturas y los registros fiscales básicos durante siete años. Cuando se aplica la ventanilla única del IVA (OSS), conservamos durante diez años los registros necesarios para ese régimen. Esto no significa que conservemos todo el contenido de tu panel durante ese tiempo.

Dependencias y clientes existentes

El servicio depende del alojamiento, la base de datos, el pago, el correo, MyParcel y los transportistas. Las incidencias externas o los cambios de API pueden afectar a funciones; tomamos medidas razonables pero no garantizamos esos servicios. Un nuevo entorno solo sustituye la operación existente tras un piloto controlado, conciliación de datos, aviso a clientes y prueba de reversión satisfactoria. Esta versión documental no cambia ni migra un entorno de cliente existente.

La existencia de este texto no activa la venta. La habilitación del producto sigue requiriendo pruebas de funcionalidad, separación de clientes, gestión de claves, pago e IVA, tratamiento, conservación, monitorización, recuperación y migración segura. El documento no prueba que esas comprobaciones ya se hayan superado.

Cambios y responsabilidad

Si cambian el precio o el servicio

Comunicamos un cambio de precio con al menos un mes de antelación, con la fecha de inicio; hasta esa fecha puedes darte de baja sin coste. Si cambia algo esencial en MyParcel Dashboard, te lo comunicamos antes con una breve explicación. Los cambios por motivos de seguridad o legales pueden aplicarse de inmediato.

Responsabilidad

Nuestra responsabilidad se limita al daño directo, hasta el importe que pagaste por MyParcel Dashboard en los doce meses anteriores al hecho. No respondemos de daños indirectos, como la pérdida de ingresos. Estas limitaciones no se aplican en caso de dolo o imprudencia consciente por nuestra parte, muerte o lesiones personales, ni cuando la ley prohíba la limitación.

Qué texto prevalece, reclamaciones y ley aplicable

Si los documentos se contradicen, se aplica este orden: la normativa imperativa, una confirmación de encargo firmada, el contrato de encargo del tratamiento (/verwerkersovereenkomst/) para los datos personales, estas condiciones y después las condiciones generales (/voorwaarden/). Tus propias condiciones de compra o de otro tipo no se aplican; las rechazamos expresamente.

Envía una reclamación a sales@theseo.nl; cómo la tratamos se explica en la página de reclamaciones (/klachten/). A este contrato se le aplica la ley neerlandesa; los conflictos se someten al juez competente en los Países Bajos.

Base legal: Código Civil neerlandés, artículo 6:225, apartado 3 (rechazo expreso de la remisión a otras condiciones).

Versión 1.1, 17 de octubre de 2026. Se aplica solo a contratos nuevos para los que esta versión se haya facilitado y aceptado antes del pedido. Se mantienen las versiones aceptadas anteriormente y los derechos independientes ya existentes.

Fuentes y control de versiones

Los puntos legales principales se comprobaron el 17 de octubre de 2026 con el Código Civil neerlandés, Libro 6 (https://wetten.overheid.nl/BWBR0005289/), Libro 7 (https://wetten.overheid.nl/BWBR0005290/), ACM sobre servicios digitales (https://www.acm.nl/nl/verkoop-aan-consumenten/klantenservice/garantie), la ley de la función de desistimiento (https://zoek.officielebekendmakingen.nl/stb-2026-153.html) y la Directiva 2011/83/UE (https://eur-lex.europa.eu/legal-content/ES/TXT/?uri=CELEX:32011L0083). Es nuestra propia redacción jurídica, no una declaración de aprobación jurídica externa. La versión del documento y su PDF se registran juntos; publicar este texto no autoriza la venta.

Fuente sobre conservación: Belastingdienst (https://www.belastingdienst.nl/wps/wcm/connect/bldcontentnl/belastingdienst/zakelijk/btw/administratie_bijhouden/facturen_maken/uw_facturen_bewaren), 17-10-2026.