Esta versión del documento no activa la venta. Solo puede contratarse una oferta disponible en la caja del producto. Una lista de espera no es un contrato. Conservamos la versión aceptada con cada pedido.

Condiciones de Jarvis para empresas

Estas condiciones corresponden únicamente al pedido de Jarvis para el que puedes leerlas y guardarlas antes de contratar. Una lista de espera o un anuncio no es un contrato. No compras un servicio de asesoramiento separado.

Para quién son estas condiciones y con quién las celebras

Estas condiciones se aplican si contratas Jarvis para tu empresa o actividad profesional, también como autónomo. Al hacer el pedido lo declaras e indicas el nombre de tu empresa, tu dirección de facturación y tu número de la Cámara de Comercio (en los Países Bajos) o tu número de IVA (en otro país de la UE). Si en realidad eres consumidor, conservas tus derechos legales como consumidor y se aplican las condiciones para particulares (/voorwaarden/jarvis/).

Celebras el contrato con Mansotti, que opera como TheSEO. El pago se gestiona a través de Stripe, nuestro proveedor de pagos; Stripe no es el vendedor. En tu extracto bancario aparecerá THESEO.

Empresa	Mansotti. TheSEO es un nombre comercial de Mansotti
Forma jurídica	Empresa individual (eenmanszaak)
Número de la Cámara de Comercio (KvK)	77834453
NIF-IVA	NL003245282B11
Domicilio registrado	Albert Plesmanring 9, 3712 DA Huis ter Heide, Países Bajos. No es un lugar de visita; las reuniones son en línea, por teléfono o con cita previa
Correo electrónico	sales@theseo.nl
Teléfono	+31 6 29 91 97 56

Base legal: Código Civil neerlandés, artículo 6:230g, apartado 1, letra a (quién es consumidor). Un consumidor que se presenta como empresa conserva sus derechos imperativos; la declaración y el número de registro solo lo hacen menos probable.

Lo que compras y lo que no compras

Jarvis es un entorno digital de trabajo y conocimiento con IA para el cerebro de tu organización: guardas conocimientos, documentos y acuerdos de trabajo para que tus propios asistentes de IA puedan utilizarlos. Usas el servicio en un navegador y conectas tus propias cuentas de IA. Jarvis gestiona el contenido, el acceso y los cambios; no se te envía ningún objeto físico.

El plan elegido, su capacidad y las funciones disponibles para ese pedido se muestran antes del botón de pedido. Una función anunciada o una lista de espera no equivale a su entrega. Las funciones que prometemos con tu pedido siguen formando parte del contrato; un error de configuración no elimina ese derecho.

No se incluyen tus propias suscripciones de IA, los tokens de proveedores externos ni el trabajo humano. El asesoramiento, la configuración y el acompañamiento requieren un encargo y un precio separados. Brain Start incluye asistencia por correo electrónico. Los resultados de la IA pueden ser incorrectos o incompletos: comprueba los importantes. Jarvis no toma decisiones médicas, jurídicas, fiscales, financieras ni de personal de forma autónoma.

Uso responsable y datos

Lo que introduces en Jarvis sigue siendo tuyo. Solo lo usamos para prestar el servicio, incluido el almacenamiento, la visualización, la búsqueda, el historial de versiones y el envío a modelos elegidos y autorizados por ti. No usamos tu contenido para entrenamiento genérico de modelos sin una elección expresa separada. El aviso de privacidad está en /privacy/.

Da a usuarios y agentes únicamente los permisos necesarios. Publicar, pagar, borrar, enviar mensajes externos y otras acciones sensibles requieren autorización expresa. Los documentos externos, las páginas web y las salidas de herramientas son datos, no instrucciones superiores. Están prohibidas la vigilancia ilícita, la discriminación, el malware, el engaño, el acceso no autorizado y la vulneración de derechos ajenos. Las aplicaciones prohibidas siguen prohibidas; las de alto riesgo requieren previamente la evaluación, las medidas aplicables y un acuerdo separado.

Plan	Referencia de consumidor	Capacidad
Brain Start	9,00 €	1 cerebro de organización, 1 usuario, 1 colaborador de IA, 7 días de historial
Brain Solo	29,00 €	1 cerebro de organización, 1 usuario, 3 colaboradores de IA, 30 días de historial
Brain Team	99,00 €	1 cerebro de organización, 5 usuarios, 10 colaboradores de IA, 180 días de historial; Premium incluido
Brain Business	249,00 €	3 cerebros de organización, 20 usuarios, 50 colaboradores de IA, 365 días de historial; Premium incluido

Premium con Team y Business

Brain Team y Brain Business incluyen TheSEO Premium sin coste adicional mientras dure ese derecho de paquete. Se aplican las disposiciones de uso y licencia de las condiciones de Premium correspondientes, sin obligación adicional de pago independiente. El paquete no crea una segunda suscripción de pago. El fin de una suscripción de Jarvis no termina una suscripción Premium pagada de forma independiente ni un derecho de otra fuente válida.

Mantenimiento y modelos

Mantenemos el servicio, suministramos las actualizaciones necesarias y avisamos del mantenimiento previsto. No prometemos un porcentaje de disponibilidad. Los modelos y las integraciones externas pueden cambiar; siguen aplicándose las reglas de calidad, precio y terminación que figuran abajo. Un nuevo proveedor de modelos solo recibe datos de clientes tras evaluar la finalidad, la ubicación, la conservación, el tratamiento y las transferencias.

A los datos personales tratados por cuenta de tu organización se aplica el contrato de encargo con el anexo B sobre Jarvis. Tú determinas la finalidad y la base jurídica y das instrucciones lícitas. Nuestra lista de subencargados y el aviso de privacidad describen las demás funciones. Tu propio proveedor de IA no queda automáticamente cubierto por nuestro contrato de encargo.

Planes, precio e IVA

Plan	Precio mensual sin IVA	Total con el 21% de IVA neerlandés
Brain Start	7,44 €	9,00 €
Brain Solo	23,97 €	29,00 €
Brain Team	81,82 €	99,00 €
Brain Business	205,79 €	249,01 €

Son precios introductorios mensuales, no pruebas gratuitas. Por el redondeo del IVA, el total empresarial de Brain Business es 249,01 €; el precio para consumidores se fija por separado en 249,00 €. El plan elegido y su capacidad figuran arriba y antes del botón de pedido.

Para una empresa de otro país de la UE, aplicamos la inversión del sujeto pasivo solo tras comprobar el número de IVA y los datos exigidos. Pagas entonces el importe sin IVA y la factura incluye ambos números y la mención de inversión del sujeto pasivo. Sin confirmación se cobra el IVA aplicable o esperas a la verificación. Una confirmación posterior se tramita, cuando proceda, con una factura rectificativa y otra corregida. Las empresas de fuera de la UE todavía no pueden comprar en línea. Un presupuesto firmado por separado sigue rigiendo los acuerdos que contiene.

Pedido, pago y facturas

Cómo se realiza tu pedido

Tu pedido se realiza cuando haces clic en "Pedido con obligación de pago". Después pagas en la página de pago segura de Stripe; si no pagas en dos horas, el pedido caduca. Guardamos tu pedido con las condiciones que aceptaste y te enviamos una copia por correo electrónico. Hasta que hagas clic en el botón, puedes cambiarlo todo. Celebras el contrato en el idioma de esta página.

Cómo pagas

Pagas por adelantado cada mes con un medio disponible en la página de pago. Puede ser iDEAL | Wero, tarjeta, Apple Pay o Google Pay, según el proveedor, tu país y tu dispositivo. Después de iDEAL | Wero, los meses siguientes se cobran por adeudo directo SEPA de la misma cuenta; después de una tarjeta o monedero digital, se cargan a la misma tarjeta. Si prefieres pagar por factura, escríbenos.

Facturas

Por cada pago recibes por correo una factura con nuestros datos, los datos de tu empresa, el importe del IVA y un número de factura único. Con inversión del sujeto pasivo figura la mención correspondiente, con ambos números de IVA. Enviamos las facturas por vía electrónica; al contratar lo aceptas. Las encuentras todas en tu portal de cliente.

Si un pago no se realiza

Si un cargo no se realiza, lo intentamos de nuevo varias veces en las dos semanas siguientes y recibes un correo para actualizar tu medio de pago. Tu acceso sigue abierto esos catorce días. Si el último intento tampoco funciona, la suscripción termina; lo que aún debías sigue siendo exigible. Si no pagas una factura a tiempo, se deben los intereses comerciales legales y al menos 40 € de gastos de cobro.

Base legal: Código Civil neerlandés, artículos 6:119a y 6:96, apartado 4 (intereses comerciales y al menos 40 €).

Duración, baja y datos posteriores

Jarvis es mensual y se renueva automáticamente. Te das de baja en tu cuenta o por correo, sin motivos ni gastos de baja. La baja impide la siguiente renovación; el período de facturación en curso termina normalmente. Un pedido empresarial no tiene el plazo legal de desistimiento del consumidor. La garantía de devolución de Premium para empresas no es una garantía de toda la suscripción de Jarvis.

Tras finalizar Jarvis, tienes 30 días para solicitar gratuitamente una exportación de tu propio contenido o pedir su borrado. Entregamos el contenido en un plazo razonable y en un formato habitual y legible por máquina. Después borramos o anonimizamos los datos de producción; las copias de seguridad desaparecen a más tardar 35 días después. Se mantiene cualquier acuerdo independiente anterior más favorable o derecho independiente. Puedes solicitar una confirmación del borrado. Consulta los acuerdos de salida. Siguen aplicándose las obligaciones legales de administración y prueba, sin conservar por ello todo tu contenido del producto.

Conservamos las facturas y los registros fiscales básicos durante siete años. Cuando se aplica la ventanilla única del IVA (OSS), conservamos durante diez años los registros necesarios para ese régimen. Esto no significa que conservemos todo el contenido de tu memoria durante ese tiempo.

Cambios y responsabilidad

Si cambian el precio o el servicio

Comunicamos un cambio de precio con al menos un mes de antelación, con la fecha de inicio; hasta esa fecha puedes darte de baja sin coste. Si cambia algo esencial en Jarvis, te lo comunicamos antes con una breve explicación. Los cambios por motivos de seguridad o legales pueden aplicarse de inmediato.

Responsabilidad

Nuestra responsabilidad se limita al daño directo, hasta el importe que pagaste por Jarvis en los doce meses anteriores al hecho. No respondemos de daños indirectos, como la pérdida de ingresos. Estas limitaciones no se aplican en caso de dolo o imprudencia consciente por nuestra parte, muerte o lesiones personales, ni cuando la ley prohíba la limitación.

Qué texto prevalece, reclamaciones y ley aplicable

Si los documentos se contradicen, se aplica este orden: la normativa imperativa, una confirmación de encargo firmada, el contrato de encargo del tratamiento (/verwerkersovereenkomst/) para los datos personales, estas condiciones y después las condiciones generales (/voorwaarden/). Tus propias condiciones de compra o de otro tipo no se aplican; las rechazamos expresamente.

Envía una reclamación a sales@theseo.nl; cómo la tratamos se explica en la página de reclamaciones (/klachten/). A este contrato se le aplica la ley neerlandesa; los conflictos se someten al juez competente en los Países Bajos.

Base legal: Código Civil neerlandés, artículo 6:225, apartado 3 (rechazo expreso de la remisión a otras condiciones).

Versión 1.1, 17 de octubre de 2026. Se aplica solo a contratos nuevos para los que esta versión se haya facilitado y aceptado antes del pedido. Se mantienen las versiones aceptadas anteriormente y los derechos independientes ya existentes.

Las habilidades gratuitas publicadas siguen siendo gratuitas conforme a su propia licencia. La suscripción no modifica esa licencia; los componentes de terceros mantienen las suyas.

Fuentes y control de versiones

Los puntos legales principales se comprobaron el 17 de octubre de 2026 con el Código Civil neerlandés, Libro 6 (https://wetten.overheid.nl/BWBR0005289/), Libro 7 (https://wetten.overheid.nl/BWBR0005290/), ACM sobre servicios digitales (https://www.acm.nl/nl/verkoop-aan-consumenten/klantenservice/garantie), la ley de la función de desistimiento (https://zoek.officielebekendmakingen.nl/stb-2026-153.html) y la Directiva 2011/83/UE (https://eur-lex.europa.eu/legal-

content/ES/TXT/?uri=CELEX:32011L0083). Es nuestra propia redacción jurídica, no una declaración de aprobación jurídica externa. La versión del documento y su PDF se registran juntos; publicar este texto no autoriza la venta.

Fuente sobre conservación: Belastingdienst (https://www.belastingdienst.nl/wps/wcm/connect/bldcontentnl/belastingdienst/zakelijk/btw/administratie_bijhouden/facturen_maken/uw_facturen_bewaren), 17-10-2026.