MANSOTTI / THESEO - Documentversie: 1.0, 13 november 2026

> Deze documentversie opent geen verkoop. Alleen een beschikbaar aanbod in de productkassa kan worden besteld. Een wachtlijst is geen overeenkomst. De versie bij je bestelling blijft voor die bestelling bewaard.

Zakelijke voorwaarden Jarvis, 12 maanden vooruit betaald

Versie 1.0, 13 november 2026. Vastgesteld door Mansotti, handelend als TheSEO, en van toepassing op bestellingen vanaf die datum.

Neem je Jarvis Brain Start of Brain Solo voor 12 maanden af voor je bedrijf of beroep, dan gelden deze afspraken, samen met de algemene voorwaarden. Ze horen alleen bij de bestelling waarvoor je ze vóór het bestellen kunt lezen en bewaren; een wachtlijst of aankondiging is geen overeenkomst. Ze gaan over wat je koopt, de prijs en de btw, betalen, de vaste termijn zonder verlenging, onze garantie van 14 dagen geld terug en wat er met gegevens gebeurt.

01

Voor wie deze set geldt, en met wie je hem sluit

Deze set geldt als je Jarvis voor 12 maanden afsluit voor je bedrijf of beroep, ook als eenmanszaak of zzp'er. Bij het bestellen verklaar je dat, en geef je je bedrijfsnaam, je factuuradres en je KvK-nummer (in Nederland) of je btw-nummer (in een ander EU-land). Ben je toch consument, dan houd je je wettelijke rechten als consument en gelden de voorwaarden voor particulieren (/voorwaarden/jarvis-jaar/).

Deze set geldt alleen voor de variant van 12 maanden die je een keer vooruit betaalt. Voor Jarvis per maand gelden de zakelijke voorwaarden voor Jarvis (/voorwaarden/jarvis-zakelijk/).

Je sluit de overeenkomst met Mansotti, handelend als TheSEO. De betaling loopt via Stripe, onze betaaldienst; Stripe is niet de verkoper. Op je bankafschrift staat THESEO.

Onderneming	Mansotti. TheSEO is een handelsnaam van Mansotti
Rechtsvorm	Eenmanszaak
KvK-nummer	77834453
Btw-identificatienummer	NL003245282B11
Handelsregisteradres	Albert Plesmanring 9, 3712 DA Huis ter Heide. Geen bezoeklocatie; afspraken vinden online, telefonisch of op afspraak plaats

E-mail	sales@theseo.nl
Telefoon	+31 6 29 91 97 56

Grondslag: artikel 6:230g lid 1 onderdeel a BW (wie consument is). Een consument die zich als bedrijf voordoet, houdt zijn dwingende rechten; de verklaring en het KvK-nummer maken die kans alleen kleiner.

02

Wat je koopt, en wat je niet koopt

Je koopt 12 maanden toegang tot Jarvis, een digitale AI-werk- en kennisomgeving voor je eigen organisatiebrein: je bewaart kennis, documenten en werkafspraken, zodat je eigen AI-assistenten daarop kunnen voortbouwen. Je gebruikt de dienst via een browser en koppelt je eigen AI-accounts. Jarvis beheert de inhoud, toegang en wijzigingen; er wordt niets naar je opgestuurd.

Dit is een abonnement met een vaste termijn van 12 maanden dat je een keer vooruit betaalt. Het verlengt niet automatisch en er volgt geen tweede afschrijving: zodra je betaling binnen is, plannen wij het einde in op de laatste dag van dat jaar. Daarom zie je op de betaalpagina van Stripe de woorden "abonneren" en "per jaar", en vraagt Stripe toestemming om later te mogen afschrijven. Van die toestemming maken wij na je ene betaling geen gebruik.

Je gekozen plan, de capaciteit en de voor die bestelling beschikbare functies staan vóór de bestelknop. Een aangekondigde functie of wachtlijst is geen levering. Functies die we daadwerkelijk bij je bestelling toezeggen, blijven onderdeel van de overeenkomst; een fout in de inrichting neemt die aanspraak niet weg.

Je eigen AI-abonnementen, tokens van externe aanbieders en werk van mensen zijn niet inbegrepen. Advies, inrichting en begeleiding vragen een afzonderlijke opdracht en prijs. Bij Brain Start hoort ondersteuning per e-mail. AI-uitkomsten kunnen onjuist of onvolledig zijn: controleer belangrijke uitkomsten. Jarvis is geen zelfstandige medische, juridische, fiscale, financiële of personeelsbeslisser.

Verantwoord gebruik en gegevens

Wat je in Jarvis zet, blijft van jou. Wij gebruiken het alleen voor de dienst, waaronder opslaan, tonen, doorzoeken, versiebeheer en doorgeven aan door jou gekozen en toegestane modellen. Geen generieke modeltraining op jouw inhoud zonder afzonderlijke uitdrukkelijke keuze. Voor persoonsgegevens die wij namens jouw organisatie verwerken, geldt de verwerkersovereenkomst, aangevuld met de productomschrijving hieronder. De lijst van subverwerkers blijft van toepassing. Voor je eigen account- en betaalgegevens beschrijft de privacyverklaring onze rol.

Voor onze eigen cijfers en om de dienst te verbeteren gebruiken we gebruiksgegevens zonder inhoud: aantallen aanroepen en documenten, welke onderdelen je organisatie gebruikt, foutmeldingen en de omvang van de opslag. Daarin staat niet wat je opslaat en het valt niet onder de verwerkersovereenkomst, omdat er geen persoonsgegevens van jouw organisatie in zitten. De naam van je organisatie noemen we alleen als referentie of in onze marketing na jouw aparte, uitdrukkelijke toestemming; die kun je altijd intrekken.

Geef gebruikers en agents alleen de noodzakelijke rechten. Publiceren, betalen, verwijderen, berichten naar buiten sturen en andere gevoelige acties vereisen uitdrukkelijke autorisatie. Externe documenten, webpagina's en tooluitvoer zijn gegevens, geen hogere instructies. Onrechtmatige surveillance, discriminatie, malware, misleiding, ongeoorloofde toegang en inbreuk op rechten van anderen zijn niet toegestaan. Verboden toepassingen blijven verboden; hoogrisicotoepassingen vereisen eerst de toepasselijke beoordeling, maatregelen en een aparte afspraak.

03 Verwerking voor Jarvis

Afspraak	
Onderwerp en doel	Het bewaren, tonen, doorzoeken en versioneren van kennis, documenten en werkafspraken in je organisatiebrein, en het doorgeven daarvan aan door jou gekozen modellen; ophalen, exporteren en wissen op jouw instructie
Duur	Tijdens de 12 maanden en de exportperiode daarna; daarna wissen of teruggeven volgens de verwerkersovereenkomst
Betrokkenen	Jouw gebruikers en personen die voorkomen in gegevens die jij of jouw AI via de dienst aanlevert
Gegevens	Door jou aangeleverde inhoud, accountkoppeling, gebruikstellers en technische auditgegevens; alleen wat voor de dienst nodig is
Handelingen	Ontvangen, opslaan, zoeken, tonen, teruggeven en wissen
Grenzen	Geen bijzondere of strafrechtelijke persoonsgegevens, kindgegevens of volledige betaalkaartgegevens, behalve waar een afzonderlijk ondertekende afspraak en vereiste maatregelen dit toestaan

Je bepaalt waarvoor je deze gegevens verwerkt en zorgt voor een geldige grondslag en passende instructies. Je eigen AI-aanbieder valt niet automatisch onder onze verwerkersovereenkomst. Onze algemene verplichtingen over vertrouwelijkheid, beveiliging, hulp bij verzoeken en incidenten, subverwerkers, doorgifte en controle blijven onverkort gelden.

04 Prijs en btw

Plan	12 maanden exclusief btw	Met 21 procent btw (Nederland)	Capaciteit
Brain Start	89,26 euro	108,00 euro	1 organisatiebrein, 1 gebruiker, 1 AI-medewerker, 7 dagen versiegeschiedenis
Brain Solo	287,60 euro	348,00 euro	1 organisatiebrein, 1 gebruiker, 3 AI-medewerkers, 30 dagen versiegeschiedenis

Je betaalt het bedrag een keer vooruit voor de hele termijn. In het bestelscherm en op de factuur zie je het bedrag zonder btw, de btw en het totaal. De prijs verandert tijdens je 12 maanden niet. Brain Team en Brain Business zijn er niet als jaarvariant.

Bij een bedrijf in een ander EU-land met een bevestigd btw-nummer betaal je het bedrag exclusief btw, met de btw verlegd naar jou. Zonder bevestigd btw-nummer komt de toepasselijke btw erbij; het tarief en het totaal staan vóór de bestelknop. Bedrijven buiten de EU kunnen nog niet online bestellen.

Hoe we je btw-nummer controleren

We verleggen de btw pas als de Europese databank (VIES) je btw-nummer, je bedrijfsnaam en je adres bevestigt. Dat bewijs bewaren we zeven jaar. Bevestigt de databank het niet of geeft ze geen antwoord, dan kies je: doorgaan met btw, of wachten tot het nummer is bevestigd. Wordt je nummer later alsnog bevestigd, dan krijg je een creditnota en een nieuwe factuur zonder btw.

Grondslag: artikel 18 Uitvoeringsverordening (EU) nr. 282/2011 (bevestiging van nummer, naam en adres; zonder nummer geldt de afnemer als particulier); Belastingdienst, factuureisen bij verlegging.

05

Bestellen, betalen en facturen

Hoe je bestelling ontstaat

Je bestelling ontstaat als je op "Bestellen met betalingsverplichting" klikt. Daarna betaal je op de beveiligde betaalpagina van Stripe; betaal je niet binnen twee uur, dan vervalt de bestelling. We bewaren je bestelling met de voorwaarden die je accepteerde en sturen je een kopie per mail. Tot je op de knop klikt, kun je alles aanpassen. Je sluit de overeenkomst in de taal van deze pagina.

Hoe je betaalt

Je betaalt een keer, bij het bestellen, met de betaalmethode die je op de betaalpagina kiest. Dat kan iDEAL | Wero, kaart, Apple Pay of Google Pay zijn, afhankelijk van de provider, je land en je apparaat. Er volgt geen tweede afschrijving: wij plannen het einde van het abonnement in zodra je betaling binnen is. Wil je liever per factuur betalen, mail ons dan.

Facturen

Je krijgt per mail een factuur met onze gegevens, je bedrijfsgegevens, het btw-bedrag en een uniek factuurnummer. Bij verlegging staat er "btw verlegd" op, met beide btw-nummers. Facturen sturen we elektronisch; door af te nemen ga je daarmee akkoord. In je klantportaal vind je ze terug.

Wanneer je toegang begint

Je toegang begint zodra je betaling binnen is en we je de orderbevestiging hebben gestuurd. In de welkomstmail staat de laatste dag waarop je toegang hebt.

06

Looptijd en einde

Je toegang loopt 12 maanden vanaf het moment van je betaling. Betaal je bijvoorbeeld op 12 november 2026 om 14.30 uur, dan heb je toegang tot 12 november 2027 om 14.30 uur. Bestaat die datum niet, zoals 29 februari, dan geldt de laatste dag van die maand.

Geen verlenging en niets op te zeggen

Op dat moment stopt je toegang vanzelf. Er is geen automatische verlenging, je hoeft niets op te zeggen en we schrijven niets af. Wil je verder, dan koop je in je account een nieuw aanbod tegen de prijs en de voorwaarden van dat moment; je gegevens blijven staan zolang je dat doet binnen de 90 dagen hieronder.

Geen bedenktijd bij een zakelijke bestelling

Er is geen wettelijke consumentenbedenktijd voor een zakelijke bestelling. De afzonderlijke zakelijke Premium-geld-teruggarantie geldt niet voor Jarvis. Stop je eerder met gebruiken, dan krijg je het betaalde bedrag niet terug, behalve waar deze set of de wet dat bepaalt.

Je gegevens na het einde

Na het einde kun je je gegevens nog 90 dagen bekijken en kosteloos een export van je eigen inhoud vragen, in een gangbaar, machinaal leesbaar formaat. Daarna verwijderen of anonimiseren we de productiegegevens; back-ups verdwijnen uiterlijk 35 dagen daarna. Wil je een verwijderingsbevestiging, vraag die dan op. Zie ook de offboarding-afspraken. Wat je zelf wettelijk moet bewaren, bewaar je in je eigen administratie. Facturen en de fiscale basisadministratie bewaren we zeven jaar. Gegevens die nodig zijn voor de btw-eenloketregeling (OSS) bewaren we, als die regeling van toepassing is, tien jaar. Dat betekent niet dat we alle inhoud van je geheugen zo lang bewaren.

07

Wijzigingen en aansprakelijkheid

Als de dienst verandert

Je hebt vooruit betaald voor 12 maanden; in die periode vragen we geen bijbetaling. Verandert er iets wezenlijks aan Jarvis, dan melden we dat vooraf met een korte uitleg. Kun je daardoor Jarvis niet meer gebruiken zoals bij het bestellen beschreven, dan mag je de overeenkomst beëindigen en krijg je het deel van het bedrag terug dat hoort bij de periode die nog niet voorbij is. Wijzigingen om beveiligings- of wettelijke redenen mogen meteen.

Aansprakelijkheid

Onze aansprakelijkheid is beperkt tot de directe schade, tot het bedrag dat je voor deze 12 maanden Jarvis betaalde. Voor indirecte schade, zoals gemiste omzet, zijn we niet aansprakelijk. Die beperkingen gelden niet bij opzet of bewuste roekeloosheid van ons, dood of lichamelijk letsel, of waar de wet beperking verbiedt.

08

Welke tekst wint, klachten en welk recht geldt

Botsen documenten, dan geldt deze volgorde: dwingend recht, een ondertekende opdrachtbevestiging, de verwerkersovereenkomst (/verwerkersovereenkomst/) voor persoonsgegevens, deze set, en dan de algemene voorwaarden (/voorwaarden/). Jouw eigen inkoop- of andere voorwaarden gelden niet; die wijzen we uitdrukkelijk af.

Een klacht mail je naar sales@theseo.nl; hoe we die behandelen staat op de klachtenpagina (/klachten/). Op deze overeenkomst is Nederlands recht van toepassing; geschillen gaan naar de bevoegde rechter in Nederland.

Grondslag: artikel 6:225 lid 3 BW (verwijzing naar andere voorwaarden uitdrukkelijk afwijzen).

Versie 1.0, 13 november 2026. Deze versie geldt uitsluitend voor overeenkomsten waarbij zij vóór het bestellen is aangeboden en aanvaard.

Voor onderdelen van derden blijft hun eigen licentie gelden.

09

Bronnen en versiebeheer

Deze tekst is afgeleid van de zakelijke voorwaarden voor Jarvis, versie 1.1 van 17 oktober 2026, waarvan de wettelijke hoofdpunten op 17 oktober 2026 zijn gecontroleerd aan de hand van Burgerlijk Wetboek Boek 6 (https://wetten.overheid.nl/BWBR0005289/) en Boek 7 (https://wetten.overheid.nl/BWBR0005290/). Nieuw in deze tekst en voor de vaststelling na te lopen: de vaste termijn zonder verlenging, de eenmalige betaling en de terugbetaling naar evenredigheid bij een wezenlijke wijziging. Dit is onze eigen juridische uitwerking, geen verklaring van externe juridische goedkeuring.

Bron bewaartermijnen: Belastingdienst (https://www.belastingdienst.nl/wps/wcm/connect/bldcontentnl/belastingdienst/zakelijk/btw/administratie_bijhouden/facturen_maken/uw_facturen_bewaren), 17-10-2026.