Deze documentversie opent geen verkoop. Alleen een beschikbaar aanbod in de productkassa kan worden besteld. Een wachtlijst is geen overeenkomst. De versie bij je bestelling blijft voor die bestelling bewaard.

Voorwaarden Jarvis voor particulieren

Deze voorwaarden horen alleen bij de Jarvis-bestelling waarvoor je ze vóór het bestellen kunt lezen en bewaren. Een wachtlijst of aankondiging is geen overeenkomst. Je koopt geen losse adviesdienst.

Met wie je de overeenkomst sluit

Je sluit de overeenkomst met Mansotti. TheSEO is een handelsnaam van Mansotti en Jarvis is een product van TheSEO. De betaling loopt via Stripe, onze betaaldienst; Stripe is niet de verkoper. Op je bankafschrift staat THESEO.

Onderneming	Mansotti. TheSEO is een handelsnaam van Mansotti
Rechtsvorm	Eenmanszaak
KvK-nummer	77834453
Btw-identificatienummer	NL003245282B11
Handelsregisteradres	Albert Plesmanring 9, 3712 DA Huis ter Heide. Geen bezoeklocatie; afspraken vinden online, telefonisch of op afspraak plaats
E-mail	sales@theseo.nl
Telefoon	+31 6 29 91 97 56

Voor wie deze voorwaarden gelden

Deze voorwaarden gelden als je consument bent: een natuurlijk persoon die Jarvis niet afsluit voor zijn beroep of bedrijf. Sluit je Jarvis af vanuit een eenmanszaak, een vof, een bv of een andere organisatie, dan gelden de zakelijke voorwaarden voor Jarvis (/voorwaarden/jarvis-zakelijk/).

Deze voorwaarden gaan boven de algemene voorwaarden (/voorwaarden/) van TheSEO. Staat hier iets wat in strijd is met dwingend consumentenrecht, dan geldt de wet en niet onze tekst.

In welke taal je de overeenkomst sluit

Je sluit de overeenkomst in de taal van de bestelpagina: Nederlands, Engels of Spaans. Deze voorwaarden, de orderbevestiging en de mails krijg je in die taal. Lopen twee taalversies uiteen, dan geldt de uitleg die voor jou het gunstigst is.

Grondslag: artikel 6:230m lid 1 onderdelen b en c BW (identiteit en adres) en artikel 6:227b lid 1 onderdeel d BW (talen). Bron: Burgerlijk Wetboek (https://wetten.overheid.nl/BWBR0005289 (https://wetten.overheid.nl/BWBR0005289)).

Wat je koopt, en wat je niet koopt

Jarvis is een digitale AI-werk- en kennisomgeving voor je eigen organisatiebrein: je bewaart kennis, documenten en werkafspraken, zodat je eigen AI-assistenten daarop kunnen voortbouwen. Je gebruikt de dienst via een browser en koppelt je eigen AI-accounts. Jarvis beheert de inhoud, toegang en wijzigingen; er wordt niets naar je opgestuurd.

Je gekozen plan, de capaciteit en de voor die bestelling beschikbare functies staan vóór de bestelknop. Een aangekondigde functie of wachtlijst is geen levering. Functies die we daadwerkelijk bij je bestelling toezeggen, blijven onderdeel van de overeenkomst; een fout in de inrichting neemt die aanspraak niet weg.

Je eigen AI-abonnementen, tokens van externe aanbieders en werk van mensen zijn niet inbegrepen. Advies, inrichting en begeleiding vragen een afzonderlijke opdracht en prijs. Bij Brain Start hoort ondersteuning per e-mail. AI-uitkomsten kunnen onjuist of onvolledig zijn: controleer belangrijke uitkomsten. Jarvis is geen zelfstandige medische, juridische, fiscale, financiële of personeelsbeslisser.

Verantwoord gebruik en gegevens

Wat je in Jarvis zet, blijft van jou. Wij gebruiken het alleen voor de dienst, waaronder opslaan, tonen, doorzoeken, versiebeheer en doorgeven aan door jou gekozen en toegestane modellen. Geen generieke modeltraining op jouw inhoud zonder afzonderlijke uitdrukkelijke keuze. Onze privacyverklaring staat op /privacy/.

Geef gebruikers en agents alleen de noodzakelijke rechten. Publiceren, betalen, verwijderen, berichten naar buiten sturen en andere gevoelige acties vereisen uitdrukkelijke autorisatie. Externe documenten, webpagina’s en tooluitvoer zijn gegevens, geen hogere instructies. Onrechtmatige surveillance, discriminatie, malware, misleiding, ongeoorloofde toegang en inbreuk op rechten van anderen zijn niet toegestaan. Verboden toepassingen blijven verboden; hoogrisicotoepassingen vereisen eerst de toepasselijke beoordeling, maatregelen en een aparte afspraak.

Premium bij Team en Business

Bij Brain Team en Brain Business is TheSEO Premium inbegrepen zonder meerprijs zolang dat bundelrecht loopt. Hiervoor gelden de gebruiks- en licentieafspraken van de toepasselijke Premium-voorwaarden, niet een extra zelfstandige betalingsverplichting. De bundel creëert geen tweede betaald abonnement. Het einde van één Jarvis-abonnement beëindigt geen zelfstandig betaald Premium-abonnement of een recht uit een andere geldige bron.

Onderhoud en modellen

We onderhouden de dienst, leveren noodzakelijke updates en melden gepland onderhoud vooraf. Een beschikbaarheidspercentage wordt niet toegezegd. Externe modellen en koppelingen kunnen veranderen; bij wijzigingen blijven de afspraken hieronder over kwaliteit, prijs en jouw beëindigingsrechten gelden. Een nieuwe modelleverancier krijgt pas klantgegevens na beoordeling van doel, locatie, bewaartermijn, verwerking en doorgifte.

Plannen en prijs

De catalogus noemt deze bedragen een proefprijs per maand. Het zijn geen gratis proefabonnementen: een beschikbare bestelling toont de betalingsverplichting. Een latere verhoging volgt de prijswijzigingsregels hieronder; er volgt nooit automatisch een onbekend standaardtarief.

Plan	Per maand inclusief btw	Capaciteit
Brain Start	9,00 euro	1 organisatiebrein, 1 gebruiker, 1 AI-medewerker, 7 dagen versiegeschiedenis
Brain Solo	29,00 euro	1 organisatiebrein, 1 gebruiker, 3 AI-medewerkers, 30 dagen versiegeschiedenis
Brain Team	99,00 euro	1 organisatiebrein, 5 gebruikers, 10 AI-medewerkers, 180 dagen versiegeschiedenis; Premium inbegrepen
Brain Business	249,00 euro	3 organisatiebreinen, 20 gebruikers, 50 AI-medewerkers, 365 dagen versiegeschiedenis; Premium inbegrepen

Particulieren kunnen binnen de EU bestellen als het aanbod beschikbaar is. De consumentenprijs is inclusief de toepasselijke btw en blijft hetzelfde EU-totaal. Geen service- of transactiekosten bovenop dit bedrag. Je ziet vóór het bestellen het gekozen plan, totaal, betaalperiode, startdatum en verlenging. Een afwijkend bedrag vraagt correctie vóór je bestelt, geen stilzwijgende verhoging.

Bestellen, starten en betalen

Je bestelt op mcp.theseo.nl/abonneren (https://mcp.theseo.nl/abonneren (https://mcp.theseo.nl/abonneren)), na inloggen met een code die we naar je e-mailadres sturen. Voor de knop zie je wat je koopt, de prijs, de looptijd, hoe je opzegt en je bedenktijd.

Hoe je bestelling ontstaat

Je bestelling ontstaat als je op "Bestellen met betalingsverplichting" klikt. Daarna betaal je op de beveiligde betaalpagina van Stripe; betaal je niet binnen twee uur, dan vervalt de bestelling. We bewaren je bestelling met de voorwaarden die je accepteerde en sturen je een kopie per mail. Tot je op de knop klikt, kun je alles aanpassen. Je sluit de overeenkomst in de taal van deze pagina.

Meteen starten, of na je bedenktijd

In het bestelscherm staat een vinkje dat niet vooraf is aangevinkt. Zet je het aan, dan vraag je ons om meteen te beginnen. Dit is de tekst:

> Ik wil dat Jarvis nu meteen start, binnen de bedenktijd van 14 dagen. Ik weet dat ik mijn herroepingsrecht verlies zodra de dienst helemaal is geleverd. Herroep ik binnen 14 dagen, dan krijg ik het hele bedrag terug.

Zet je het vinkje niet, dan start je abonnement aan het einde van de bedenktijd. Tot die dag betaal je niets en heb je nog geen toegang; de datum staat in het bestelscherm en in je orderbevestiging. Betaal je met iDEAL | Wero, dan zie je misschien een controlebedrag van 0,01 euro; dat krijg je vanzelf terug.

Het vinkje is nooit een voorwaarde om te kunnen bestellen. Je bevestiging krijg je per mail, met de tekst van het vinkje, de datum en het tijdstip, deze voorwaarden als PDF en het modelformulier, voordat je toegang opengaat.

Hoe je betaalt

Je betaalt vooraf per maand met de beschikbare betaalmethode die je op de betaalpagina kiest. Dat kan iDEAL | Wero, kaart, Apple Pay of Google Pay zijn, afhankelijk van de provider, je land en je apparaat. Betaal je met iDEAL | Wero, dan gaan de volgende maanden met SEPA-incasso van dezelfde rekening; met een kaart of wallet gaan ze van dezelfde kaart. Een SEPA-incasso kun je tot acht weken na de afschrijving bij je bank terugboeken.

Van elke betaling krijg je per mail een factuur of betaalbewijs, met het bedrag en de btw. In je klantportaal vind je alle facturen terug en werk je je betaalmiddel bij.

Als een betaling niet lukt

Lukt een afschrijving niet, dan proberen we het in de twee weken daarna een paar keer opnieuw en krijg je een mail met een link om je betaalmiddel bij te werken. Je toegang blijft in die veertien dagen gewoon open. Lukt ook de laatste poging niet, dan eindigt je abonnement.

We rekenen je als particulier geen incassokosten.

Grondslag: artikel 6:230v lid 3 BW (de knop met de woorden bestelling met betalingsverplichting), lid 4 (betaalmiddelen aan het begin), lid 7 (bevestiging voor de dienst start) en lid 8 (verzoek en afstandsverklaring); artikel 6:227b BW (hoe de bestelling ontstaat).

Looptijd, opzeggen en je gegevens daarna

Jarvis loopt per maand en verlengt elke maand vanzelf, zolang je niet opzegt. Er is geen minimumduur en er zijn geen opzegkosten.

Opzeggen

Je zegt op in je klantportaal of per mail aan sales@theseo.nl, zonder reden en zonder te hoeven bellen. De opzegging gaat in aan het einde van de lopende betaalperiode; tot dan blijft alles werken. Je krijgt een bevestiging per mail met de einddatum. Krijg je die niet, ga er dan niet vanuit dat de opzegging binnen is en mail ons.

Wat er na het einde met je gegevens gebeurt

Na beëindiging van Jarvis heb je 30 dagen om kosteloos een export van je eigen inhoud aan te vragen of om verwijdering te vragen. We leveren die inhoud binnen een redelijke termijn in een gangbaar, machinaal leesbaar formaat. Daarna verwijderen of anonimiseren we de productiegegevens; back-ups verdwijnen uiterlijk 35 dagen daarna. Een ruimere al bestaande afzonderlijke afspraak of onafhankelijk recht blijft behouden. Wil je een verwijderingsbevestiging, vraag die dan op. Zie ook de offboarding-afspraken. Wettelijke administratie- en bewijsverplichtingen blijven gelden, zonder je volledige productinhoud daarvoor te bewaren.

Facturen en de fiscale basisadministratie bewaren we zeven jaar. Gegevens die nodig zijn voor de btw-eenloketregeling (OSS) bewaren we, als die regeling van toepassing is, tien jaar. Dat betekent niet dat we alle inhoud van je geheugen zo lang bewaren.

Grondslag: artikel 6:236 onderdeel j en o BW (per maand opzegbaar, op dezelfde manier als je afsloot) en artikel 7:50aj lid 3 BW (je inhoud kosteloos terugkrijgen).

Je herroepingsrecht: 14 dagen bedenktijd

Je hebt 14 dagen bedenktijd. Binnen die termijn kun je de overeenkomst herroepen, zonder reden en zonder kosten. Je krijgt dan alles terug wat je betaalde, ook als je al was begonnen.

Hier de overeenkomst herroepen (mijn aankoop ongedaan maken) (https://theseo.nl/herroepen/)

Hoe je herroept

Je kunt bijvoorbeeld op de volgende manieren herroepen. Een andere ondubbelzinnige verklaring aan ons is ook geldig:

- Met de knop op theseo.nl/herroepen (/herroepen/): naam, e-mailadres en ordernummer invullen, controleren en bevestigen. Je hoeft niet in te loggen. De knop staat ook onderaan elke pagina, in je orderbevestiging en in je account.
- Per mail aan sales@theseo.nl. Een gewone zin volstaat, als duidelijk is wie je bent en om welke bestelling het gaat.
- Per post aan Mansotti, handelend onder de naam TheSEO, Albert Plesmanring 9, 3712 DA Huis ter Heide, met of zonder het modelformulier hieronder.

Je krijgt direct een ontvangstbevestiging per mail, met de inhoud van je herroeping en de datum en het tijdstip. Bewaar die. Krijg je hem niet, neem dan contact op: dan ging er iets mis met de bezorging, niet met je recht.

Wanneer de 14 dagen lopen

De termijn begint op de dag na het sluiten van de overeenkomst en eindigt aan het einde van de veertiende dag, Nederlandse tijd. Valt die dag op een zaterdag, een zondag of een algemeen erkende feestdag, dan loopt de termijn door tot het einde van de eerstvolgende werkdag. Je bent op tijd als je je herroeping voor het einde van de termijn verstuurt.

Hebben we je niet goed over dit recht geinformeerd, dan loopt de termijn langer door, tot twaalf maanden extra. De knop blijft daarom ook na 14 dagen bereikbaar; dan bekijken we je herroeping en laten we je weten wat we doen. Geven wij je tijdens die verlengde termijn alsnog de juiste informatie, dan heb je vanaf ontvangst daarvan nog 14 dagen om te herroepen.

Wat er daarna gebeurt

We stoppen je abonnement direct en betalen alle betalingen terug die je sinds het sluiten deed, ook als je al was begonnen. Dat gebeurt zonder onnodige vertraging, uiterlijk binnen 14 dagen na de dag waarop we je herroeping ontvangen, met hetzelfde betaalmiddel en zonder kosten. Boekte je een betaling al terug bij je bank, dan betalen we die niet nog een keer.

Herroepen stopt het abonnement en de betaalde toegang direct. Het is geen automatische opdracht om je inhoud onmiddellijk te wissen. Je kunt eerst kosteloos export vragen via je account of per e-mail, binnen de hierboven genoemde exporttermijn, of onmiddellijk om wissen vragen.

Grondslag: artikelen 6:230o (termijn), 6:230oa (de herroepingsknop), 6:230r (terugbetaling binnen 14 dagen met hetzelfde betaalmiddel) en 6:230s lid 4 en 5 BW; Verordening (EEG, Euratom) nr. 1182/71, artikel 3 lid 4 (weekend en feestdagen).

Modelinstructies en modelformulier voor herroeping

Hieronder staan herroepingsinstructies op basis van het wettelijke model, met onze ruimere terugbetalingsbelofte, en het afzonderlijke modelformulier. Je hoeft het formulier niet te gebruiken: iedere ondubbelzinnige verklaring aan ons volstaat.

Modelinstructies voor herroeping

Herroepingsrecht

U heeft het recht om binnen een termijn van 14 dagen zonder opgave van redenen de overeenkomst te herroepen.

De herroepingstermijn verstrijkt 14 dagen na de dag van de sluiting van de overeenkomst.

Om het herroepingsrecht uit te oefenen, moet u ons (Mansotti, handelend onder de naam TheSEO, Albert Plesmanring 9, 3712 DA Huis ter Heide, +31 6 29 91 97 56, sales@theseo.nl) via een ondubbelzinnige verklaring (bv. schriftelijk per post of e-mail) op de hoogte stellen van uw beslissing de overeenkomst te herroepen. U kunt hiervoor gebruikmaken van het bijgevoegde modelformulier voor herroeping, maar bent hiertoe niet verplicht. U kunt uw herroepingsrecht ook online uitoefenen op https://theseo.nl/herroepen/ (https://theseo.nl/herroepen/). Indien u deze onlinefunctie gebruikt, sturen wij u onverwijld een ontvangstbevestiging van de herroeping op een duurzame gegevensdrager (bv. per e-mail), met vermelding van de inhoud en de datum en het tijdstip van indiening daarvan.

Om de herroepingstermijn na te leven volstaat het om uw mededeling betreffende uw uitoefening van het herroepingsrecht te verzenden voordat de herroepingstermijn is verstreken.

Gevolgen van de herroeping

Als u de overeenkomst herroept, ontvangt u alle betalingen die u tot op dat moment heeft gedaan, inclusief leveringskosten (met uitzondering van eventuele extra kosten ten gevolge van uw keuze voor een andere wijze van levering dan de door ons geboden goedkoopste standaard levering) onverwijld en in ieder geval niet later dan 14 dagen nadat wij op de hoogte zijn gesteld van uw beslissing de overeenkomst te herroepen, van ons terug. Wij betalen u terug met hetzelfde betaalmiddel als waarmee u de oorspronkelijke transactie heeft verricht, tenzij u uitdrukkelijk anderszins heeft ingestemd; in ieder geval zullen u voor zulke terugbetaling geen kosten in rekening worden gebracht.

Onze eigen toezegging, bovenop het model: ook als je ons vroeg om meteen te beginnen, krijg je bij herroeping binnen de termijn alles terug wat je betaalde. Je betaalt niets voor de dagen dat je de dienst al gebruikte.

Modelformulier voor herroeping

(dit formulier alleen invullen en terugzenden als u de overeenkomst wilt herroepen)

- Aan: Mansotti, handelend onder de naam TheSEO, Albert Plesmanring 9, 3712 DA Huis ter Heide, sales@theseo.nl
- Ik/Wij *()* *deel/delen ()* u hierbij mede dat ik/wij *()* *onze overeenkomst betreffende de verkoop van de volgende goederen/levering van de volgende dienst ()* herroep/herroepen (*)
- Besteld op *()/Ontvangen op ()*
- Naam/Namen consument(en)
- Adres consument(en)
- Handtekening van consument(en) (alleen wanneer dit formulier op papier wordt ingediend)
- Datum

(*) Doorhalen wat niet van toepassing is.

Vul bij de dienst ook je ordernummer in, dan vinden we je bestelling meteen.

Bron: Richtlijn 2011/83/EU, bijlage I, deel A en B (geconsolideerd), met de nieuwe zin over online herroepen uit Richtlijn (EU) 2023/2673, bijlage I. Instructie 6 (een evenredig bedrag bij een vroege start) laten we weg, omdat je bij herroeping alles terugkrijgt.

Als de prijs, de dienst of deze voorwaarden veranderen

Prijswijziging

In de eerste drie maanden na het sluiten verhogen we je prijs niet. Wijzigen we daarna de prijs, dan laten we dat minstens een maand vooraf per mail weten, met de oude prijs, de nieuwe prijs en de ingangsdatum. Ben je het er niet mee eens, dan zeg je kosteloos op tegen die datum.

Wijziging van de dienst

Wij kunnen de dienst aanpassen om aan gewijzigde wettelijke verplichtingen te voldoen of om de dienst aan te passen aan veranderingen in de technische omgeving waarin hij moet werken. Dit kost je niets extra. We leggen duidelijk uit wat verandert. Heeft een wijziging meer dan geringe negatieve gevolgen voor je toegang

of gebruik, dan informeren we je een redelijke tijd vooraf per e-mail over de wijziging, de ingangsdatum en je recht om kosteloos te ontbinden. Je kunt dat doen binnen 30 dagen nadat je die informatie ontvangt, of binnen 30 dagen nadat de wijziging ingaat als dat later is.

Wijziging van deze voorwaarden

Is een wijziging voor jou nadelig, dan melden we die minstens een maand vooraf en kun je tot de ingangsdatum opzeggen. Elke versie heeft een nummer en een datum; de versie die je accepteerde, krijg je als PDF bij je orderbevestiging.

Grondslag: artikel 6:236 onderdeel i BW (geen verhoging binnen drie maanden zonder ontbindingsrecht) en artikel 7:50al BW (wijziging van een digitale dienst, 30 dagen kosteloos ontbinden).

Je wettelijke rechten, en als er iets misgaat

Eerst: je wettelijke rechten

Tijdens je abonnement moet de dienst aan de overeenkomst blijven voldoen. Ontstaat hierover discussie door een gebrek dat tijdens die periode aan het licht komt, dan ligt de wettelijke bewijslast bij ons. Dit geldt ook na het eerste jaar. We leveren en melden noodzakelijke updates, waaronder beveiligingsupdates, gedurende je abonnement. Bij een gebrek kun je kosteloos herstel vragen, binnen een redelijke termijn en zonder ernstige overlast. Volgens de wet kun je ook recht hebben op prijsvermindering of ontbinding, bijvoorbeeld bij een ernstig gebrek, onmogelijk herstel of een mislukte herstelpoging. Je hoeft in die gevallen niet altijd eerst een extra hersteltermijn af te wachten. Niets in deze voorwaarden beperkt die rechten.

Onze aansprakelijkheid

Voor schade waarvoor wij volgens de wet aansprakelijk zijn, gelden de wettelijke regels. Deze voorwaarden beperken je wettelijke recht op schadevergoeding niet.

Grondslag: artikel 6:230m lid 1 onderdeel w BW (herinnering aan de conformiteitsregeling) en de artikelen 7:50aa tot en met 7:50ap BW; artikel 6:237 onderdeel f BW.

Klachten, geschillen en welk recht geldt

Ben je ergens niet tevreden over, mail dan sales@theseo.nl met het woord klacht in het onderwerp. Je krijgt een ontvangstbevestiging en daarna een inhoudelijk antwoord. Hoe we klachten behandelen, staat op de klachtenpagina (/klachten/).

Als we er samen niet uitkomen

TheSEO is niet aangesloten bij een geschillencommissie. Je kunt naar de bevoegde rechter; woon je in een ander EU-land, dan mag je kiezen voor de rechter van je eigen woonplaats. Op deze overeenkomst is Nederlands recht van toepassing, maar je houdt de dwingende bescherming van het land waar je woont.

Grondslag: artikel 6:230m lid 1 onderdeel t BW; artikel 18 Verordening (EU) nr. 1215/2012; artikel 6 lid 2 Verordening (EG) nr. 593/2008.

Versie 1.1, 17 oktober 2026. Geldt uitsluitend voor nieuwe overeenkomsten waarbij deze versie vóór het bestellen is aangeboden en aanvaard. Eerder aanvaarde versies en bestaande afzonderlijke rechten blijven behouden.

Gratis openbaar gepubliceerde skills blijven gratis onder hun eigen licentie. Dit abonnement verandert die licentie niet; voor onderdelen van derden blijft hun eigen licentie gelden.

Bronnen en versiebeheer

De wettelijke hoofdpunten zijn op 17 oktober 2026 gecontroleerd aan de hand van Burgerlijk Wetboek Boek 6 (https://wetten.overheid.nl/BWBR0005289/), Boek 7 (https://wetten.overheid.nl/BWBR0005290/), ACM over digitale diensten (https://www.acm.nl/nl/verkoop-aan-consumenten/klantenservice/garantie), de wet over de herroepingsfunctie (https://zoek.officielebekendmakingen.nl/stb-2026-153.html) en Richtlijn 2011/83/EU (https://eur-lex.europa.eu/legal-content/NL/TXT/?uri=CELEX:32011L0083). Dit is onze eigen juridische uitwerking, geen verklaring van externe juridische goedkeuring. De documentversie en PDF zijn samen vastgelegd; publicatie van deze tekst is geen verkoopvrijgave.

Bron bewaartermijnen: Belastingdienst (https://www.belastingdienst.nl/wps/wcm/connect/bldcontentnl/belastingdienst/zakelijk/btw/administratie_bijhouden/facturen_maken/uw_facturen_bewaren), 17-10-2026.