Esta versión del documento no activa la venta. Solo puede contratarse una oferta disponible en la caja del producto. Una lista de espera no es un contrato. Conservamos la versión aceptada con cada pedido.

Condiciones de Jarvis para particulares

Estas condiciones corresponden únicamente al pedido de Jarvis para el que puedes leerlas y guardarlas antes de contratar. Una lista de espera o un anuncio no es un contrato. No compras un servicio de asesoramiento separado.

Con quién celebras el contrato

Celebras el contrato con Mansotti. TheSEO es un nombre comercial de Mansotti y Jarvis es un producto de TheSEO. El pago se gestiona a través de Stripe, nuestro proveedor de pagos; Stripe no es el vendedor. En tu extracto bancario aparecerá THESEO.

Empresa	Mansotti. TheSEO es un nombre comercial de Mansotti
Forma jurídica	Empresa individual (eenmanszaak)
Número de la Cámara de Comercio (KvK)	77834453
NIF-IVA	NL003245282B11
Domicilio registrado	Albert Plesmanring 9, 3712 DA Huis ter Heide, Países Bajos. No es un lugar de visita; las reuniones son en línea, por teléfono o con cita previa
Correo electrónico	sales@theseo.nl
Teléfono	+31 6 29 91 97 56

Para quién son estas condiciones

Estas condiciones se aplican si eres consumidor: una persona física que no contrata Jarvis para su actividad empresarial o profesional. Si contratas Jarvis como autónomo, sociedad u otra organización, se aplican las condiciones para empresas de Jarvis (/voorwaarden/jarvis-zakelijk/).

Estas condiciones prevalecen sobre las condiciones generales (/voorwaarden/) de TheSEO. Si algo de lo que dice aquí contradice la normativa imperativa de consumo, se aplica la ley y no nuestro texto.

En qué idioma celebras el contrato

Celebras el contrato en el idioma de la página de pedido: neerlandés, inglés o español. Recibes estas condiciones, la confirmación del pedido y nuestros correos en ese idioma. Si dos versiones lingüísticas no coinciden, se aplica la interpretación más favorable para ti.

Base legal: Código Civil neerlandés, artículo 6:230m, apartado 1, letras b y c (identidad y dirección), y artículo 6:227b, apartado 1, letra d (idiomas).

Lo que compras y lo que no compras

Jarvis es un entorno digital de trabajo y conocimiento con IA para el cerebro de tu organización: guardas conocimientos, documentos y acuerdos de trabajo para que tus propios asistentes de IA puedan utilizarlos. Usas el servicio en un navegador y conectas tus propias cuentas de IA. Jarvis gestiona el contenido, el acceso y los cambios; no se te envía ningún objeto físico.

El plan elegido, su capacidad y las funciones disponibles para ese pedido se muestran antes del botón de pedido. Una función anunciada o una lista de espera no equivale a su entrega. Las funciones que prometemos con tu pedido siguen formando parte del contrato; un error de configuración no elimina ese derecho.

No se incluyen tus propias suscripciones de IA, los tokens de proveedores externos ni el trabajo humano. El asesoramiento, la configuración y el acompañamiento requieren un encargo y un precio separados. Brain Start incluye asistencia por correo electrónico. Los resultados de la IA pueden ser incorrectos o incompletos: comprueba los importantes. Jarvis no toma decisiones médicas, jurídicas, fiscales, financieras ni de personal de forma autónoma.

Uso responsable y datos

Lo que introduces en Jarvis sigue siendo tuyo. Solo lo usamos para prestar el servicio, incluido el almacenamiento, la visualización, la búsqueda, el historial de versiones y el envío a modelos elegidos y autorizados por ti. No usamos tu contenido para entrenamiento genérico de modelos sin una elección expresa separada. El aviso de privacidad está en /privacy/.

Da a usuarios y agentes únicamente los permisos necesarios. Publicar, pagar, borrar, enviar mensajes externos y otras acciones sensibles requieren autorización expresa. Los documentos externos, las páginas web y las salidas de herramientas son datos, no instrucciones superiores. Están prohibidas la vigilancia ilícita, la discriminación, el malware, el engaño, el acceso no autorizado y la vulneración de derechos ajenos. Las aplicaciones prohibidas siguen prohibidas; las de alto riesgo requieren previamente la evaluación, las medidas aplicables y un acuerdo separado.

Premium con Team y Business

Brain Team y Brain Business incluyen TheSEO Premium sin coste adicional mientras dure ese derecho de paquete. Se aplican las disposiciones de uso y licencia de las condiciones de Premium correspondientes, sin obligación adicional de pago independiente. El paquete no crea una segunda suscripción de pago. El fin de una suscripción de Jarvis no termina una suscripción Premium pagada de forma independiente ni un derecho de otra fuente válida.

Mantenimiento y modelos

Mantenemos el servicio, suministramos las actualizaciones necesarias y avisamos del mantenimiento previsto. No prometemos un porcentaje de disponibilidad. Los modelos y las integraciones externas pueden cambiar; siguen aplicándose las reglas de calidad, precio y terminación que figuran abajo. Un nuevo proveedor de modelos solo recibe datos de clientes tras evaluar la finalidad, la ubicación, la conservación, el tratamiento y las transferencias.

Planes y precio

El catálogo describe estos importes como precios introductorios mensuales. No son pruebas gratuitas: un pedido disponible muestra la obligación de pago. Cualquier subida posterior sigue las reglas de cambio de precio de abajo; nunca se aplica automáticamente una tarifa estándar desconocida.

Plan	Precio mensual con IVA	Capacidad
Brain Start	9,00 €	1 cerebro de organización, 1 usuario, 1 colaborador de IA, 7 días de historial
Brain Solo	29,00 €	1 cerebro de organización, 1 usuario, 3 colaboradores de IA, 30 días de historial
Brain Team	99,00 €	1 cerebro de organización, 5 usuarios, 10 colaboradores de IA, 180 días de historial; Premium incluido
Brain Business	249,00 €	3 cerebros de organización, 20 usuarios, 50 colaboradores de IA, 365 días de historial; Premium incluido

Los particulares de la UE pueden contratar cuando la oferta esté disponible. El precio para consumidores incluye el IVA aplicable y mantiene el mismo total en la UE. No hay gastos de servicio ni comisiones de transacción adicionales. Antes del pedido ves el plan, el total, el período de facturación, la fecha de inicio y la renovación. Un importe distinto debe corregirse antes del pedido, no aumentarse silenciosamente.

Pedido, inicio y pago

Haces el pedido en mcp.theseo.nl/abonneren (https://mcp.theseo.nl/abonneren (https://mcp.theseo.nl/abonneren)), después de iniciar sesión con un código que enviamos a tu correo electrónico. Antes del botón ves lo que compras, el precio, la duración, cómo darte de baja y tu plazo de desistimiento.

Cómo se realiza tu pedido

Tu pedido se realiza cuando haces clic en "Pedido con obligación de pago". Después pagas en la página de pago segura de Stripe; si no pagas en dos horas, el pedido caduca. Guardamos tu pedido con las condiciones que aceptaste y te enviamos una copia por correo electrónico. Hasta que hagas clic en el botón, puedes cambiarlo todo. Celebras el contrato en el idioma de esta página.

Empezar ya o después del plazo de desistimiento

En la pantalla de pedido hay una casilla que no está marcada de antemano. Si la marcas, nos pides empezar enseguida. Este es el texto:

> Quiero que Jarvis empiece ya, dentro del plazo de desistimiento de 14 días. Sé que pierdo mi derecho de desistimiento en cuanto el servicio se haya prestado por completo. Si desisto dentro de los 14 días, me devuelven el importe completo.

Si no marcas la casilla, tu suscripción empieza al final del plazo de desistimiento. Hasta ese día no pagas nada y todavía no tienes acceso; la fecha aparece en la pantalla de pedido y en tu confirmación. Si pagas con iDEAL | Wero, puede que veas un importe de comprobación de 0,01 €; se te devuelve automáticamente.

La casilla nunca es una condición para hacer el pedido. Recibes tu confirmación por correo, con el texto de la casilla, la fecha y la hora, estas condiciones en PDF y el modelo de formulario, antes de que se abra tu acceso.

Cómo pagas

Pagas por adelantado cada mes con un medio disponible en la página de pago. Puede ser iDEAL | Wero, tarjeta, Apple Pay o Google Pay, según el proveedor, tu país y tu dispositivo. Si pagas con iDEAL | Wero, los meses siguientes se cobran por adeudo directo SEPA de la misma cuenta; con tarjeta o monedero digital, se cargan a la misma tarjeta. Puedes devolver un adeudo SEPA a través de tu banco hasta ocho semanas después del cargo.

Por cada pago recibes por correo una factura o un justificante, con el importe y el IVA. En tu portal de cliente encuentras todas las facturas y puedes actualizar tu medio de pago.

Si un pago no se realiza

Si un cargo no se realiza, lo intentamos de nuevo varias veces en las dos semanas siguientes y recibes un correo con un enlace para actualizar tu medio de pago. Tu acceso sigue abierto durante esos catorce días. Si el último intento tampoco funciona, tu suscripción termina.

A los particulares no les cobramos gastos de cobro.

Base legal: Código Civil neerlandés, artículo 6:230v, apartados 3 (el botón con la indicación de pedido con obligación de pago), 4 (medios de pago al inicio), 7 (confirmación antes de que empiece el servicio) y 8 (solicitud y declaración); artículo 6:227b (cómo se realiza el pedido).

Duración, baja y tus datos después

Jarvis es mensual y se renueva automáticamente cada mes mientras no te des de baja. No hay duración mínima ni gastos de baja.

Darte de baja

Te das de baja en tu portal de cliente o por correo a sales@theseo.nl, sin dar motivos y sin tener que llamar. La baja surte efecto al final del período de facturación en curso; hasta entonces todo sigue funcionando. Recibes una confirmación por correo con la fecha de fin. Si no la recibes, no des por hecho que la baja ha llegado y escríbenos.

Qué pasa con tus datos después del fin

Tras finalizar Jarvis, tienes 30 días para solicitar gratuitamente una exportación de tu propio contenido o pedir su borrado. Entregamos el contenido en un plazo razonable y en un formato habitual y legible por máquina. Después borramos o anonimizamos los datos de producción; las copias de seguridad desaparecen a más tardar 35 días después. Se mantiene cualquier acuerdo independiente anterior más favorable o derecho independiente. Puedes solicitar una confirmación del borrado. Consulta los acuerdos de salida. Siguen aplicándose las obligaciones legales de administración y prueba, sin conservar por ello todo tu contenido del producto.

Conservamos las facturas y los registros fiscales básicos durante siete años. Cuando se aplica la ventanilla única del IVA (OSS), conservamos durante diez años los registros necesarios para ese régimen. Esto no significa que conservemos todo el contenido de tu memoria durante ese tiempo.

Base legal: Código Civil neerlandés, artículo 6:236, letras j y o (baja mensual, de la misma forma en que contrataste), y artículo 7:50aj, apartado 3 (recuperar tu contenido sin coste).

Tu derecho de desistimiento: 14 días para pensarlo

Tienes 14 días para pensarlo. En ese plazo puedes desistir del contrato, sin dar motivos y sin coste. Te devolvemos todo lo que pagaste, aunque ya hubieras empezado.

Desistir del contrato aquí (anular mi compra) (https://theseo.nl/herroepen/)

Cómo desistir

Puedes desistir, por ejemplo, de las siguientes formas. También es válida cualquier otra declaración inequívoca dirigida a nosotros:

- Con el botón de theseo.nl/herroepen (/herroepen/): indica tu nombre, tu correo electrónico y tu número de pedido, revísalo y confírmalo. No necesitas iniciar sesión. El botón también está al pie de cada página, en tu confirmación de pedido y en tu cuenta.
- Por correo electrónico a sales@theseo.nl. Basta con una frase sencilla, siempre que quede claro quién eres y de qué pedido se trata.
- Por correo postal a Mansotti, que opera como TheSEO, Albert Plesmanring 9, 3712 DA Huis ter Heide, Países Bajos, con o sin el modelo de formulario de abajo.

Recibes enseguida un acuse de recibo por correo, con el contenido de tu desistimiento y la fecha y hora. Guárdalo. Si no lo recibes, contáctanos: el fallo está en la entrega, no en tu derecho.

Cuándo corren los 14 días

El plazo empieza el día siguiente a la celebración del contrato y termina al final del decimocuarto día, hora de los Países Bajos. Si ese día es sábado, domingo o festivo, el plazo se prolonga hasta el final del siguiente día hábil. Llegas a tiempo si envías tu desistimiento antes de que termine el plazo.

Si no te informamos bien de este derecho, el plazo se alarga hasta doce meses más. Por eso el botón sigue disponible también después de los 14 días; en ese caso revisamos tu desistimiento y te decimos qué hacemos. Si durante ese plazo ampliado te facilitamos la información correcta, tendrás otros 14 días para desistir desde que la recibas.

Qué pasa después

Detenemos tu suscripción de inmediato y te devolvemos todos los pagos realizados desde la celebración del contrato, aunque ya hubieras empezado. Lo hacemos sin demora indebida, a más tardar en los 14 días siguientes al día en que recibimos tu desistimiento, con el mismo medio de pago y sin coste. Si ya devolviste un pago a través de tu banco, no lo reembolsaremos por segunda vez.

El desistimiento termina la suscripción y el acceso de pago inmediatamente. No ordena automáticamente el borrado inmediato del contenido. Puedes solicitar primero una exportación gratuita mediante tu cuenta o por correo, dentro del plazo de exportación indicado arriba, o pedir el borrado inmediato.

Base legal: Código Civil neerlandés, artículos 6:230o (plazo), 6:230oa (el botón de desistimiento), 6:230r (reembolso en 14 días con el mismo medio de pago) y 6:230s, apartados 4 y 5; Reglamento (CEE, Euratom) n.º 1182/71, artículo 3, apartado 4 (fines de semana y festivos).

Modelo de información y modelo de formulario de desistimiento

A continuación figuran las instrucciones de desistimiento basadas en el modelo legal, con nuestra promesa de devolución más favorable, y el modelo de formulario separado. No tienes que usar el formulario: basta con cualquier declaración inequívoca dirigida a nosotros.

Modelo de documento de información al consumidor sobre el desistimiento

Derecho de desistimiento

Tiene usted derecho a desistir del presente contrato en un plazo de 14 días sin necesidad de justificación.

El plazo de desistimiento expirará a los 14 días del día de la celebración del contrato.

Para ejercer el derecho de desistimiento, deberá usted notificarnos (Mansotti, que opera como TheSEO, Albert Plesmanring 9, 3712 DA Huis ter Heide, Países Bajos, +31 6 29 91 97 56, sales@theseo.nl) su decisión de desistir del contrato a través de una declaración inequívoca (por ejemplo, una carta enviada por correo postal o correo electrónico). Podrá utilizar el modelo de formulario de desistimiento que figura a continuación, aunque su uso no es obligatorio. También puede ejercer su derecho de desistimiento en línea en https://theseo.nl/herroepen/ (https://theseo.nl/herroepen/). Si utiliza esta función en línea, le enviaremos sin demora indebida un acuse de recibo del desistimiento en un soporte duradero (por ejemplo, por correo electrónico), que incluirá su contenido y la fecha y hora de presentación.

Para cumplir el plazo de desistimiento, basta con que la comunicación relativa al ejercicio por su parte del derecho de desistimiento sea enviada antes de que venza el plazo de desistimiento.

Consecuencias del desistimiento

En caso de desistimiento por su parte, le devolveremos todos los pagos recibidos de usted, incluidos los gastos de entrega (con la excepción de los gastos adicionales resultantes de la elección por su parte de una modalidad de entrega diferente a la modalidad menos costosa de entrega ordinaria que ofrezcamos) sin ninguna demora indebida y, en todo caso, a más tardar 14 días a partir de la fecha en la que se nos informe de su decisión de desistir del presente contrato. Procederemos a efectuar dicho reembolso utilizando el mismo medio de pago empleado por usted para la transacción inicial, a no ser que haya usted dispuesto expresamente lo contrario; en todo caso, no incurrirá en ningún gasto como consecuencia del reembolso.

Nuestro propio compromiso, además del modelo: aunque nos pidieras empezar enseguida, si desistes dentro del plazo te devolvemos todo lo que pagaste. No pagas nada por los días que ya usaste el servicio.

Modelo de formulario de desistimiento

(solo debe cumplimentar y enviar el presente formulario si desea desistir del contrato)

- A la atención de Mansotti, que opera como TheSEO, Albert Plesmanring 9, 3712 DA Huis ter Heide, Países Bajos, sales@theseo.nl:
- Por la presente le comunico/comunicamos (*) *que desisto de mi/desistimos de nuestro* (*) contrato de venta del siguiente bien/prestación del siguiente servicio (*)
- Pedido el/recibido el (*)
- Nombre del consumidor o de los consumidores
- Dirección del consumidor o de los consumidores
- Firma del consumidor o de los consumidores (solo si el presente formulario se presenta en papel)
- Fecha

(*) Táchese lo que no proceda.

Añade también tu número de pedido junto al servicio; así encontramos tu pedido enseguida.

Fuente: Directiva 2011/83/UE, anexo I, partes A y B (consolidada), con la nueva frase sobre el desistimiento en línea de la Directiva (UE) 2023/2673, anexo I. Omitimos la instrucción 6 (un importe proporcional si empiezas antes), porque si desistes te lo devolvemos todo.

Si cambian el precio, el servicio o estas condiciones

Cambio de precio

No subimos tu precio en los tres primeros meses desde la celebración del contrato. Si después cambiamos el precio, te lo comunicamos por correo con al menos un mes de antelación, con el precio anterior, el nuevo y la fecha de inicio. Si no estás de acuerdo, puedes darte de baja sin coste con efecto en esa fecha.

Cambio en el servicio

Podemos adaptar el servicio para cumplir nuevas obligaciones legales o para adaptarlo a cambios en el entorno técnico en el que debe funcionar. No te supone ningún coste adicional. Explicamos claramente los cambios. Si un cambio afecta negativamente a tu acceso o uso de forma más que mínima, te informamos por correo con una antelación razonable del cambio, de su fecha de entrada en vigor y de tu derecho a resolver el contrato sin coste. Puedes hacerlo en los 30 días siguientes a la recepción de esa información o a la entrada en vigor del cambio, si esta es posterior.

Cambio de estas condiciones

Si un cambio te perjudica, te lo comunicamos con al menos un mes de antelación y puedes darte de baja hasta la fecha de inicio. Cada versión tiene un número y una fecha; la versión que aceptaste la recibes en PDF con tu confirmación de pedido.

Base legal: Código Civil neerlandés, artículo 6:236, letra i (sin subida en tres meses sin derecho a resolver), y artículo 7:50al (cambio de un servicio digital, 30 días para resolver sin coste).

Tus derechos legales y qué pasa si algo sale mal

Primero: tus derechos legales

El servicio debe seguir siendo conforme con el contrato durante toda tu suscripción. Si se manifiesta una falta de conformidad durante ese período, nos corresponde la carga legal de la prueba, también después del primer año. Suministramos y notificamos las actualizaciones necesarias, incluidas las de seguridad, durante la suscripción. Puedes solicitar la subsanación gratuita en un plazo razonable y sin inconvenientes importantes. La ley también puede darte derecho a una reducción del precio o a resolver el contrato, por ejemplo ante una falta grave, una reparación imposible o un intento de subsanación fallido. En esos casos no siempre tienes que conceder primero otro plazo de reparación. Estas condiciones no limitan esos derechos.

Nuestra responsabilidad

Se aplican las normas legales a los daños de los que seamos responsables conforme a la ley. Estas condiciones no limitan tu derecho legal a una indemnización.

Base legal: Código Civil neerlandés, artículo 6:230m, apartado 1, letra w (recordatorio de la garantía de conformidad), y artículos 7:50aa a 7:50ap; artículo 6:237, letra f.

Reclamaciones, conflictos y ley aplicable

Si no estás satisfecho con algo, escribe a sales@theseo.nl con la palabra reclamación en el asunto. Recibes un acuse de recibo y después una respuesta de fondo. Cómo tratamos las reclamaciones se explica en la página de reclamaciones (/klachten/).

Si no llegamos a un acuerdo

TheSEO no está adherida a ninguna junta de arbitraje de consumo. Puedes acudir al juez competente; si vives en otro país de la UE, puedes elegir el juez de tu domicilio. A este contrato se le aplica la ley neerlandesa, pero conservas la protección imperativa del país donde vives.

Base legal: Código Civil neerlandés, artículo 6:230m, apartado 1, letra t; Reglamento (UE) n.º 1215/2012, artículo 18; Reglamento (CE) n.º 593/2008, artículo 6, apartado 2.

Versión 1.1, 17 de octubre de 2026. Se aplica solo a contratos nuevos para los que esta versión se haya facilitado y aceptado antes del pedido. Se mantienen las versiones aceptadas anteriormente y los derechos independientes ya existentes.

Las habilidades gratuitas publicadas siguen siendo gratuitas conforme a su propia licencia. La suscripción no modifica esa licencia; los componentes de terceros mantienen las suyas.

Fuentes y control de versiones

Los puntos legales principales se comprobaron el 17 de octubre de 2026 con el Código Civil neerlandés, Libro 6 (https://wetten.overheid.nl/BWBR0005289/), Libro 7 (https://wetten.overheid.nl/BWBR0005290/), ACM sobre servicios digitales (https://www.acm.nl/nl/verkoop-aan-consumenten/klantenservice/garantie), la ley de la función de desistimiento (https://zoek.officielebekendmakingen.nl/stb-2026-153.html) y la Directiva 2011/83/UE (https://eur-lex.europa.eu/legal-

content/ES/TXT/?uri=CELEX:32011L0083). Es nuestra propia redacción jurídica, no una declaración de aprobación jurídica externa. La versión del documento y su PDF se registran juntos; publicar este texto no autoriza la venta.

Fuente sobre conservación: Belastingdienst (https://www.belastingdienst.nl/wps/wcm/connect/bldcontentnl/belastingdienst/zakelijk/btw/administratie_bijhouden/facturen_maken/uw_facturen_bewaren), 17-10-2026.